

TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM  
VIỄN THÔNG ĐẮK LẮK

**TÀI LIỆU MÔ TẢ TÍNH NĂNG  
ỨNG DỤNG ĐẮK LẮK TRỰC TUYẾN**

*Đắk Lắk, Năm 2023*

## I. Ứng dụng Đắc Lắc trực tuyến

### 1. Các chức năng chính

| STT | Chức năng                    | Giao diện                                 | Menu                                                                                               |
|-----|------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I   | Trang chủ                    | <i>2.1.1 Màn hình chính</i>               | <b>Màn hình chính</b>                                                                              |
| 1   | Thiết lập chức năng hiển thị | <i>2.1.2 Thiết lập chức năng hiển thị</i> | Chọn biểu tượng Cài Đặt tại góc trên, bên phải màn hình.                                           |
| 2   | Thiết lập thông tin cá nhân  | <i>2.1.3 Thiết lập thông tin cá nhân</i>  | Chọn biểu tượng Menu tại góc trên bên trái màn hình sau đó chọn mục ‘Thiết lập thông tin cá nhân’. |
| 3   | Thoát ứng dụng               | <i>2.1.4 Thoát ứng dụng</i>               | Chọn biểu tượng Menu tại góc trên bên trái màn hình sau đó chọn mục ‘Thoát’.                       |
| 4   | Chatbot                      | <i>2.1.5 Chatbot</i>                      | Chọn biểu tượng chat tại góc dưới bên phải màn hình                                                |
| 5   | Đặt lịch làm TTHC            | <i>2.1.6 Đặt lịch làm TTHC</i>            | Chọn biểu tượng ‘Đặt lịch làm TTHC’ trên màn hình                                                  |
| 6   | Xem Camera trực tuyến        | <i>2.1.7 Xem camera trực tuyến</i>        | Chọn biểu tượng ‘Xem Camera Trực Tuyến’ trên màn hình                                              |
| 7   | Dịch vụ công trực tuyến      | <i>2.1.8 Dịch vụ công trực tuyến</i>      | Chọn biểu tượng ‘Dịch vụ công trực tuyến’ trên màn hình                                            |

|    |                                                |                                                              |                                                           |
|----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 8  | Dịch vụ công quốc gia                          | <i>2.1.9 Dịch vụ công quốc gia</i>                           | Chọn biểu tượng ‘Dịch vụ công quốc gia’ trên màn hình     |
| 9  | Xem thông báo                                  | <i>2.1.10 Xem thông báo</i>                                  | Chọn biểu tượng ‘Thông báo’ trên màn hình                 |
| 10 | Xem tin tức                                    | <i>2.1.11 Xem tin tức</i>                                    | Chọn biểu tượng ‘Tin tức’ trên màn hình                   |
| 11 | Xem thời tiết                                  | <i>2.1.12 Xem thời tiết</i>                                  | Chọn biểu tượng ‘Dự báo thời tiết’ trên màn hình          |
| 12 | Gửi góp ý                                      | <i>2.1.13 Gửi góp ý</i>                                      | Chọn biểu tượng ‘Góp ý’ trên màn hình                     |
| 13 | Xem danh bạ khẩn cấp                           | <i>2.1.14 Xem danh bạ khẩn cấp</i>                           | Chọn biểu tượng ‘Danh bạ khẩn cấp’ trên màn hình          |
| 14 | Xem danh sách và tìm trụ sở cơ quan hành chính | <i>2.1.15 Xem danh sách và tìm trụ sở cơ quan hành chính</i> | Chọn biểu tượng ‘Trụ sở cơ quan hành chính’ trên màn hình |
| 15 | Xem danh sách và tìm trụ sở công an            | <i>2.1.16 Xem danh sách và tìm trụ sở công an</i>            | Chọn biểu tượng ‘Trụ sở công an’ trên màn hình            |
| 16 | Liên hệ hotline bảo vệ động vật                | <i>2.1.17 Liên hệ hotline bảo vệ động vật</i>                | Chọn biểu tượng ‘Hotline bảo vệ động vật’ trên màn hình   |
| 17 | Phản ánh hiện trường                           | <i>2.1.18 Phản ánh hiện trường</i>                           | Chọn biểu tượng ‘Phản ánh hiện trường’ trên màn hình      |
| 18 | Giáo dục                                       | <i>2.1.19 Giáo dục</i>                                       | Chọn mục “Giáo dục” tại màn hình chính                    |
| 19 | Du lịch                                        | <i>2.1.20 Du lịch</i>                                        | Chọn mục “Du lịch” tại màn hình chính                     |

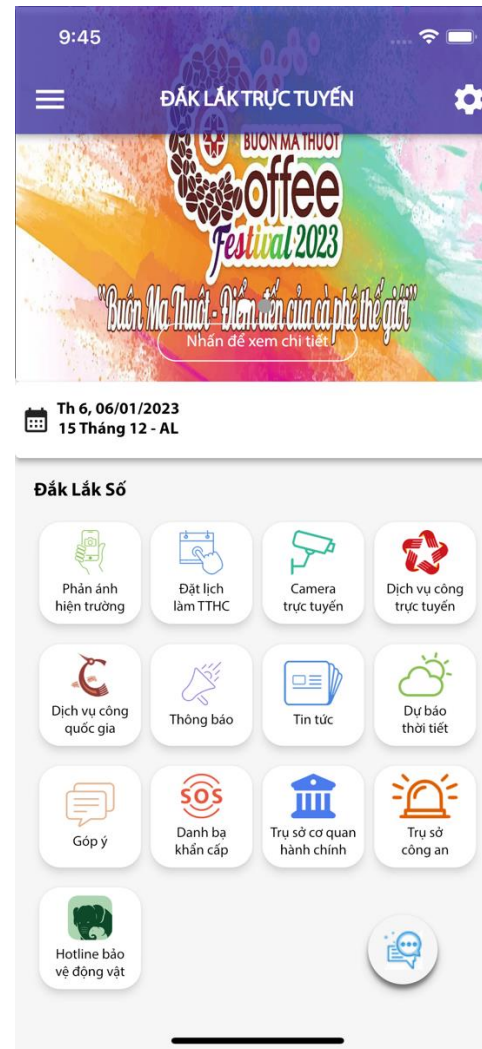
|           |                                      |                                                   |                                                                               |
|-----------|--------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 20        | Quét QR                              | <i>2.1.18 Quét QR</i>                             | Chọn mục “Quét QR” tại màn hình chính                                         |
| <b>II</b> | <b>Phản ánh hiện trường</b>          | <b><i>2.2 Phản ánh hiện trường</i></b>            | <b>Phản ánh hiện trường</b>                                                   |
| 1         | Phản ánh vi phạm                     | <i>2.2.2 Phản ánh vi phạm</i>                     | Chọn 1 lĩnh vực trên giao diện ‘Phản ánh hiện trường’ để phản ánh             |
| 2         | Xem danh sách phản ánh của cá nhân   | <i>2.2.3 Xem danh sách phản ánh của cá nhân</i>   | Chọn mục ‘Cá nhân’ tại thanh điều hướng phía dưới màn hình                    |
| 3         | Xem danh sách phản ánh của cộng đồng | <i>2.2.4 Xem danh sách phản ánh của cộng đồng</i> | Chọn mục ‘Cộng đồng’ tại thanh điều hướng phía dưới màn hình                  |
| 4         | Xem chi tiết phản ánh                | <i>2.2.5 Xem chi tiết phản ánh</i>                | Chọn 1 phản ánh để xem chi tiết                                               |
| 5         | Xem quá trình xử lý phản ánh         | <i>2.2.6 Xem quá trình xử lý phản ánh</i>         | Chọn nút ‘XEM QUÁ TRÌNH XỬ LÝ’ trong chi tiết phản ánh                        |
| 6         | Đánh giá mức độ hài lòng             | <i>2.2.7 Đánh giá mức độ hài lòng</i>             | Chọn biểu tượng khuôn mặt trong chi tiết phản ánh để đánh giá mức độ hài lòng |
| 7         | Xem hoặc cập nhật thông tin cá nhân  | <i>2.2.8 Xem hoặc cập nhật thông tin cá nhân</i>  | Chọn mục ‘Thông tin’ tại thanh điều hướng phía dưới màn hình                  |
| 8         | Chọn lĩnh vực phản ánh               | <i>2.2.9 Chọn lĩnh vực phản ánh</i>               | Chọn mục ‘Phản ánh’ tại thanh điều hướng phía dưới màn hình                   |

|    |                         |                                       |                                                                         |
|----|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Quay lại màn hình chính | <i>2.2.10 Quay lại màn hình chính</i> | Chọn mục ‘Trang chủ’ tại thanh điều hướng phía dưới màn hình            |
| 10 | Menu trái               | <i>2.2.11 Menu trái</i>               | Chọn biểu tượng Menu bên trên góc trái màn hình<br>Phản ánh hiện trường |

## 2. Giao diện

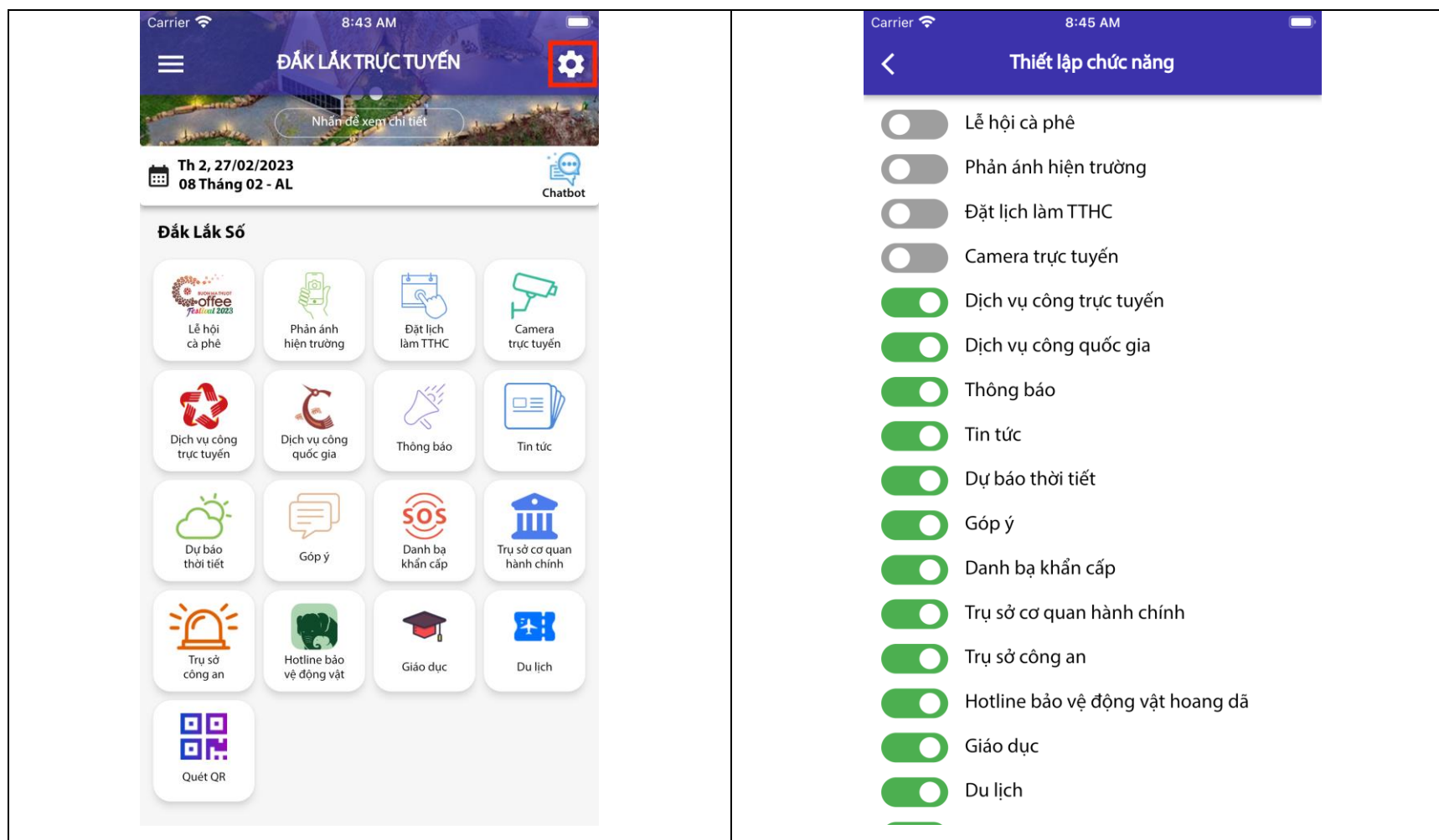
### 2.1. Trang chủ

#### 2.1.1. Màn hình chính



*Màn hình chính*

## 2.1.2. Thiết lập chức năng hiển thị



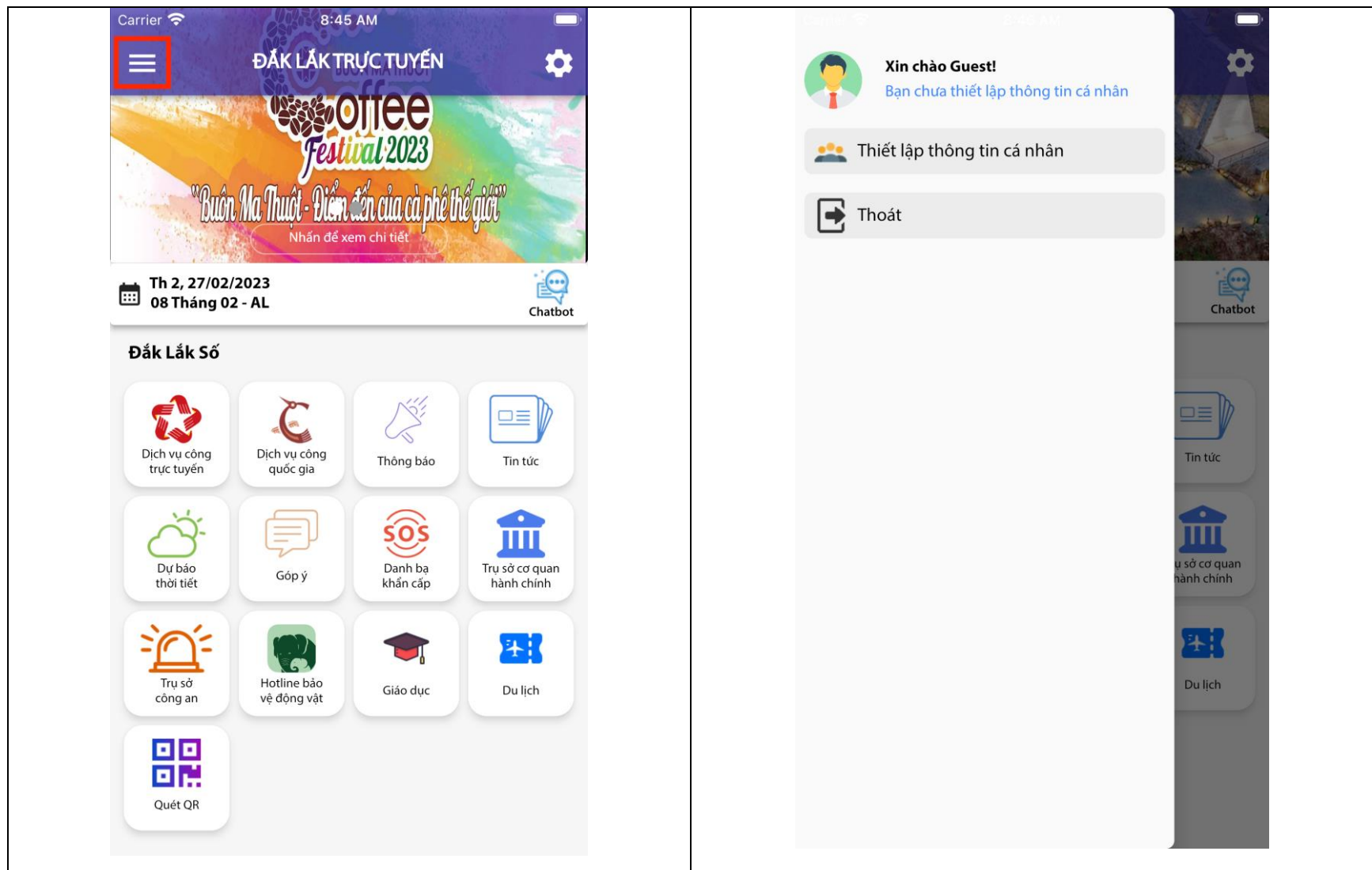
### Màn hình thiết lập hiển thị

**Bước 1:** Mở ứng dụng Đắc Lắc Trực Tuyến.

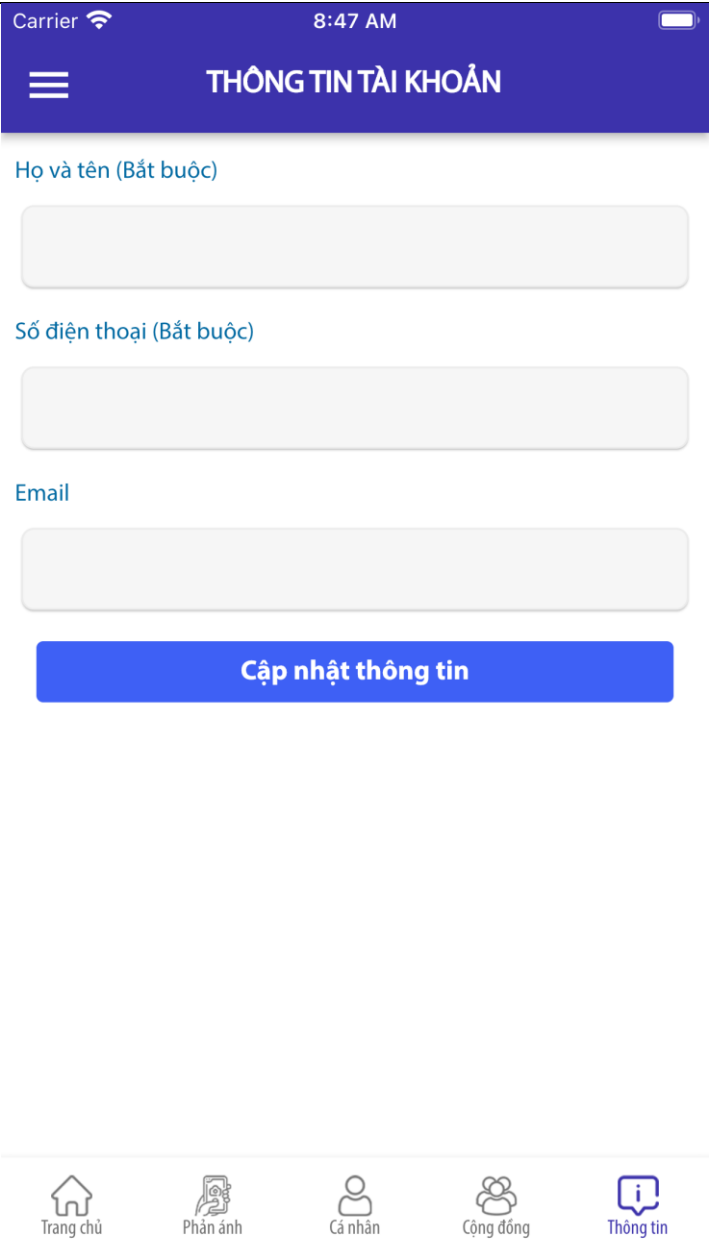
**Bước 2:** Chọn biểu tượng cài đặt tại góc phải bên trên màn hình chính.

**Bước 3:** Chọn chức năng cần hiển thị/không hiển thị.

### 2.1.3. Thiết lập thông tin cá nhân

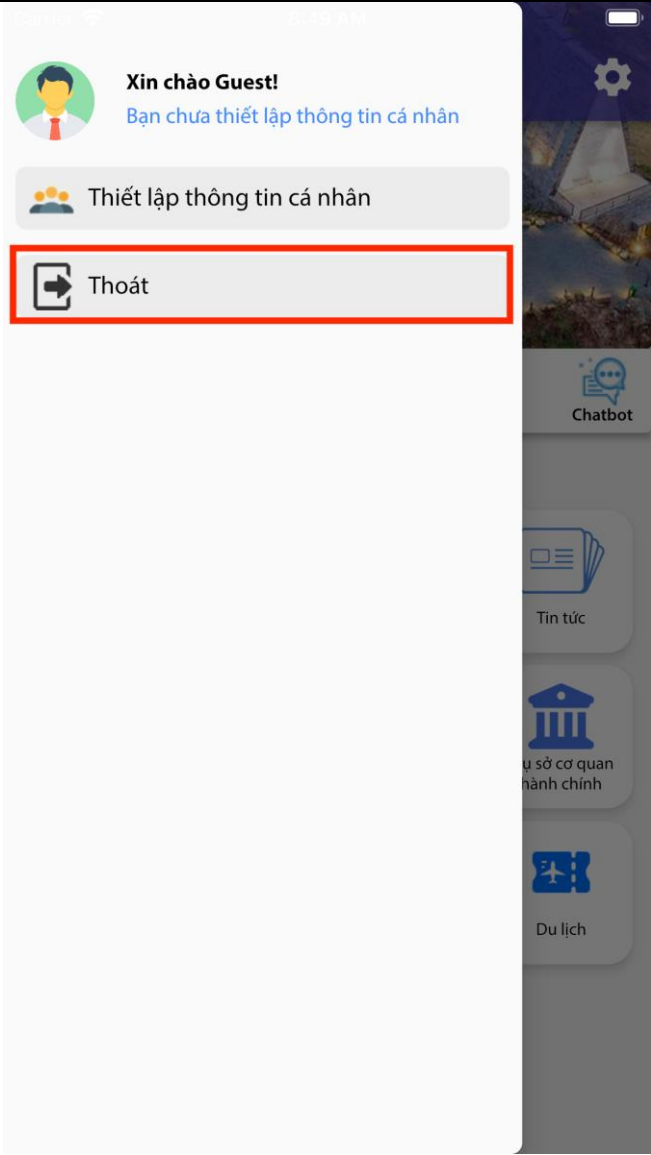




|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Carrier 8:47 AM</p> <p>THÔNG TIN TÀI KHOẢN</p> <p>Họ và tên (Bắt buộc)</p> <p>Số điện thoại (Bắt buộc)</p> <p>Email</p> <p>Cập nhật thông tin</p> <p>Trang chủ Ảnh Cá nhân Cộng đồng Thông tin</p> | <p><b>Bước 1:</b> Mở menu trái tại màn hình chính</p> <p><b>Bước 2:</b> Chọn mục “Thiết lập thông tin cá nhân”</p> <p><b>Bước 3:</b> Nhập “Họ và Tên” và “Số điện thoại”</p> <p><b>Bước 4:</b> Nhập mã OTP được gửi về điện thoại</p> <p><b>Bước 5:</b> Bấm nút “Ok”</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

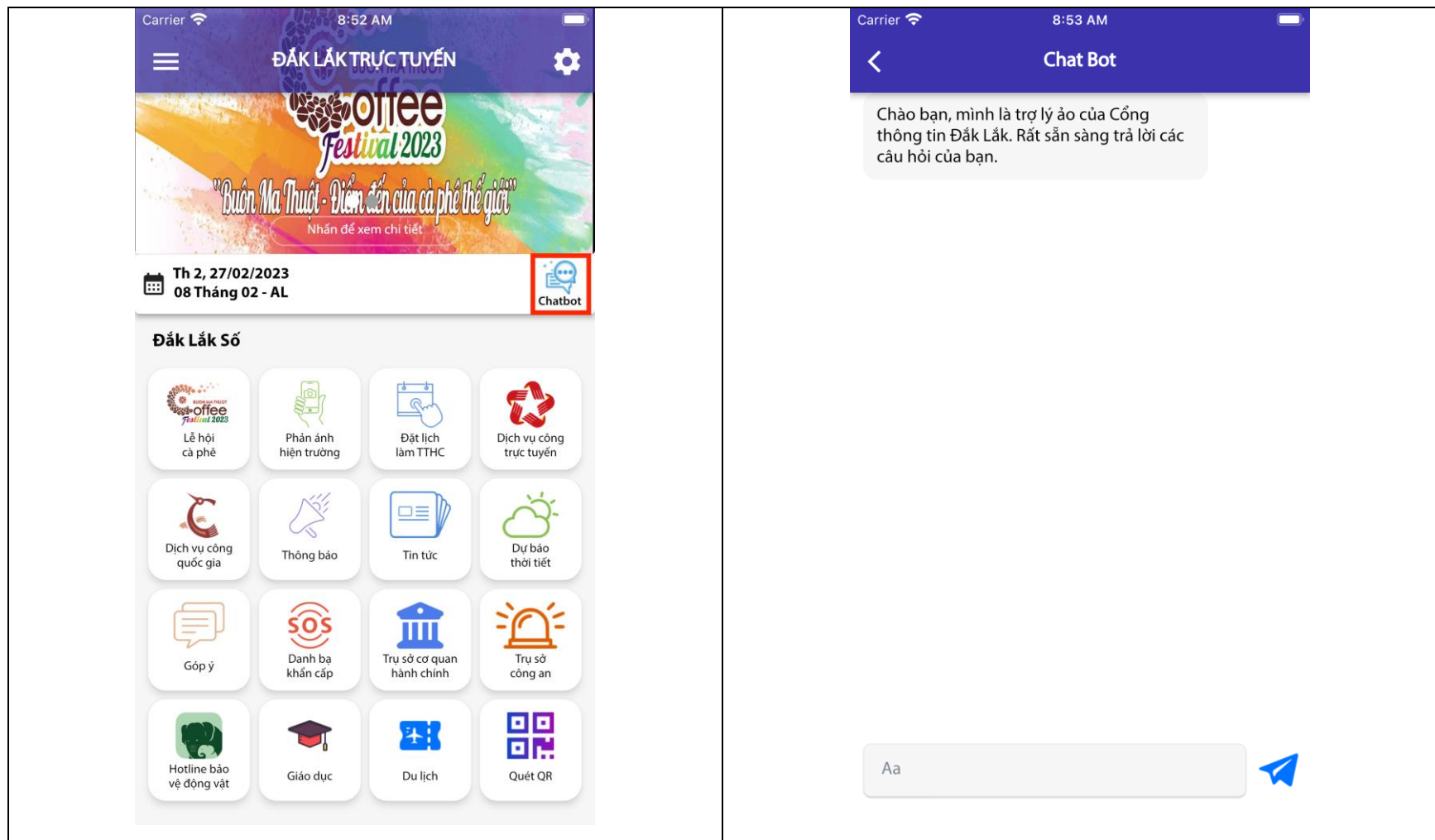
*Màn hình thiết lập thông tin cá nhân*

#### 2.1.4. Thoát ứng dụng

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>The screenshot shows the main interface of an application. At the top, there is a greeting 'Xin chào Guest!' and a note 'Bạn chưa thiết lập thông tin cá nhân'. Below this, there are three buttons: 'Thiết lập thông tin cá nhân', 'Thoát' (highlighted with a red rectangle), and 'Chatbot'. The 'Thoát' button has a right-pointing arrow icon. The bottom of the screen features a navigation bar with icons for 'Tin tức', 'Cơ quan hành chính', and 'Du lịch'.</p> | <p><b>Bước 1:</b> Mở menu trái tại màn hình chính</p> <p><b>Bước 2:</b> Chọn mục “Thoát” để thoát ứng dụng</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

*Màn hình thoát ứng dụng*

### 2.1.5. Chatbot



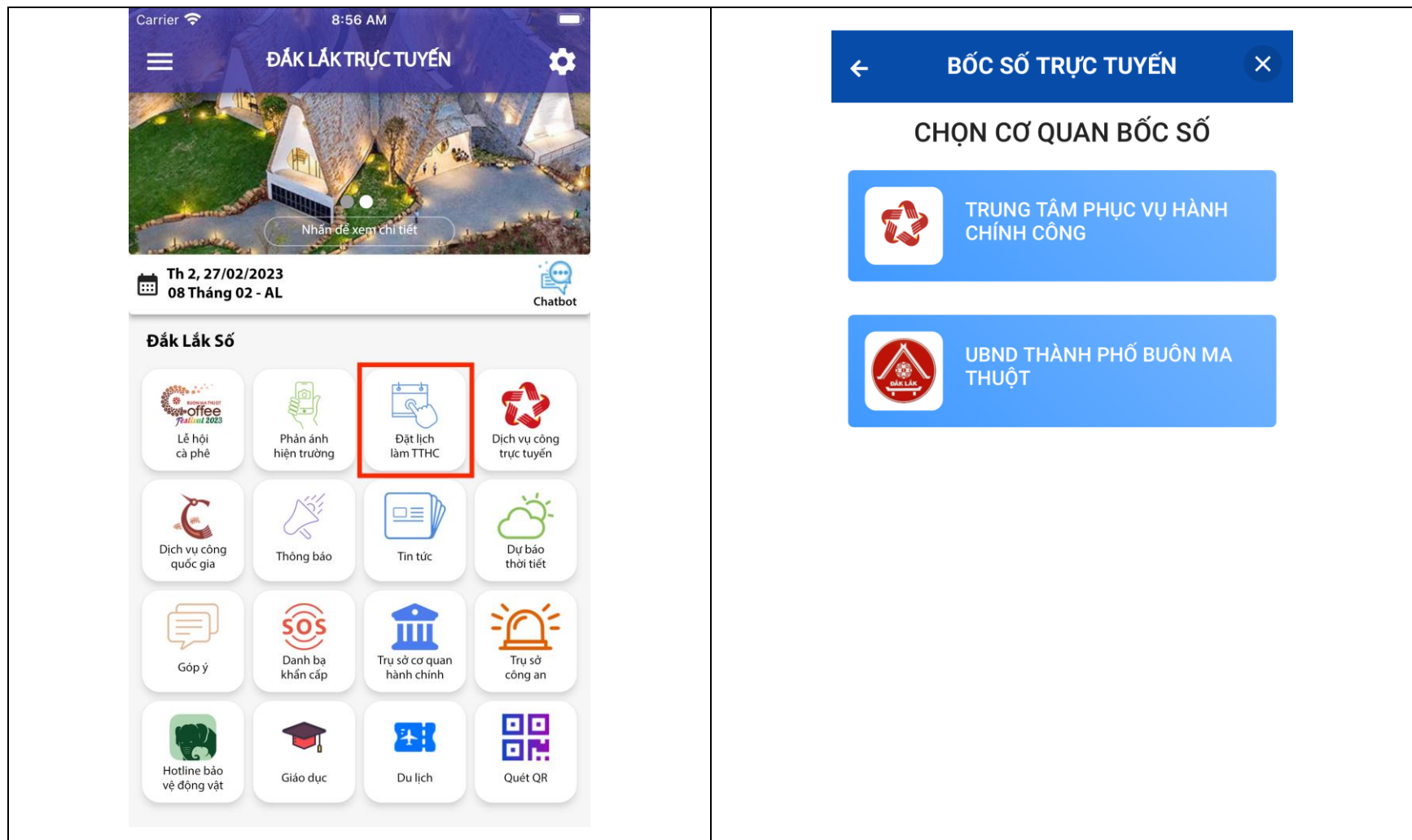
Màn hình chatbot

**Bước 1:** Cập nhật thông tin cá nhân và email

**Bước 2:** Chọn mục Chatbot tại màn hình chính

**Bước 3:** Nhập nội dung bạn cần hỗ trợ

### 2.1.6. Đặt lịch làm TTHC

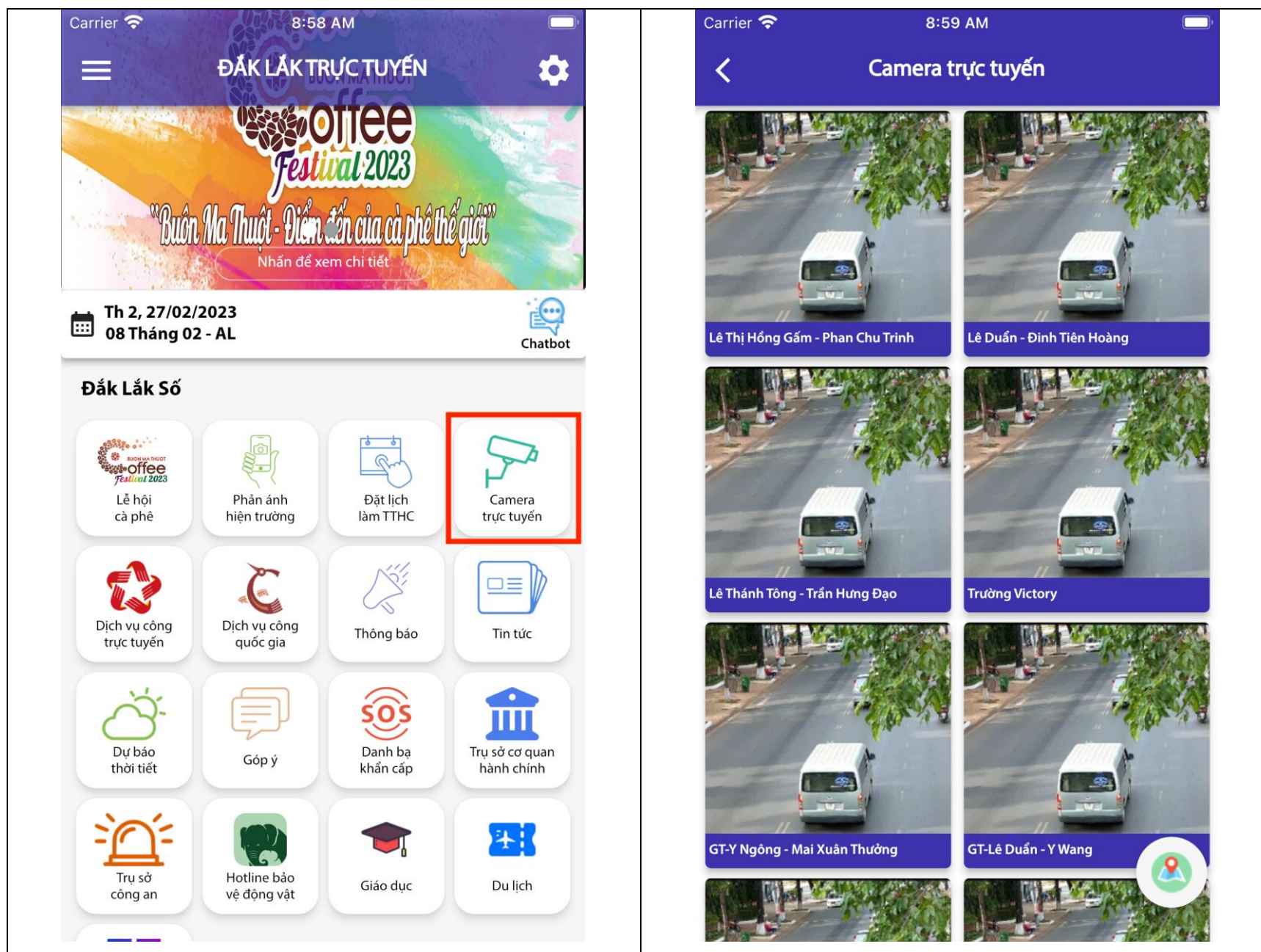


Màn hình bốc số

**Bước 1:** Chọn mục “Đặt lịch làm TTHC” tại màn hình chính

**Bước 2:** Chọn Cơ quan bốc số

## 2.1.7. Xem Camera trực tuyến





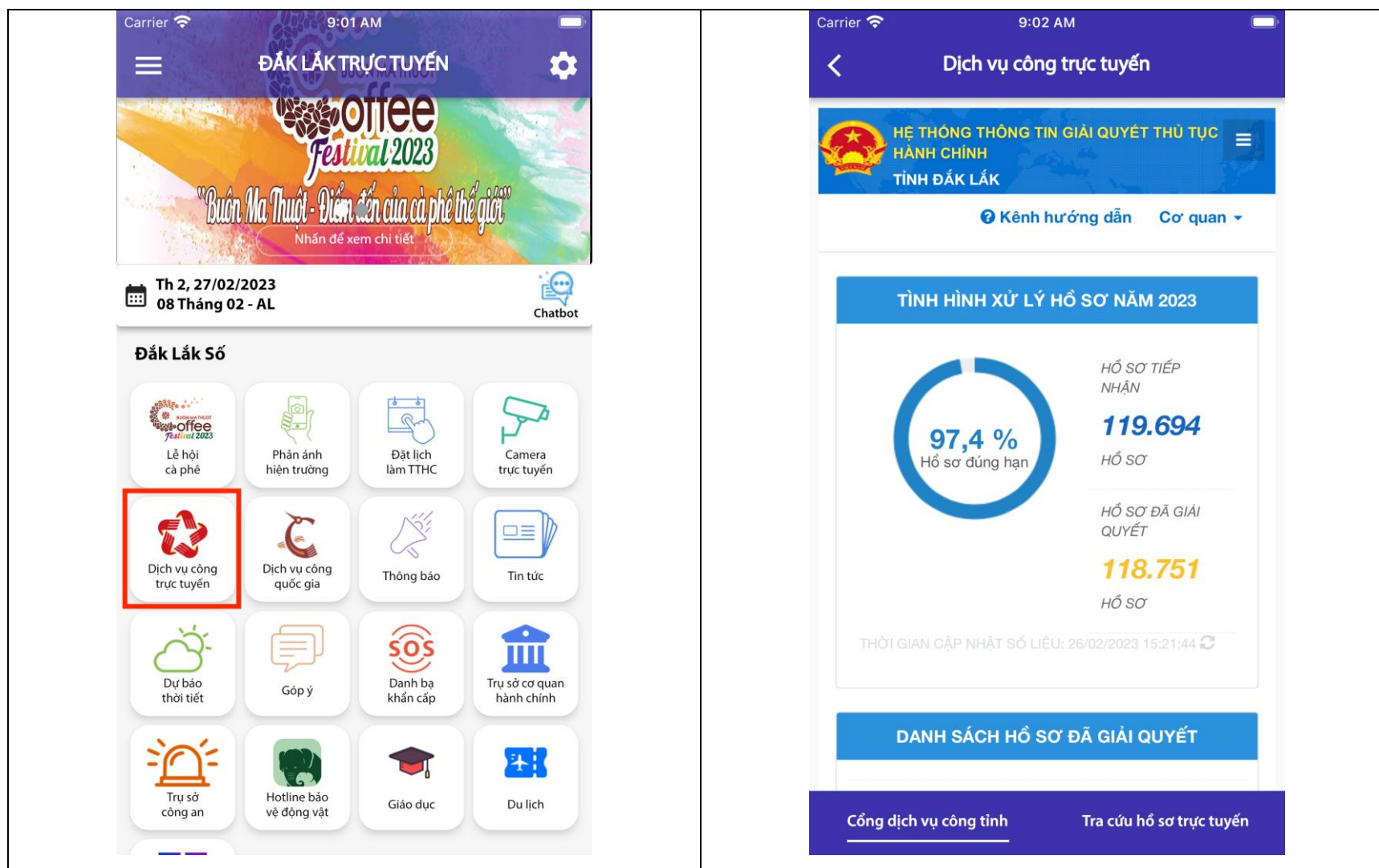


**Bước 1:** Chọn mục “Camera trực tuyến”

**Bước 2:** Chọn một vị trí để xem camera

*Màn hình camera*

## 2.1.8. Dịch vụ công trực tuyến

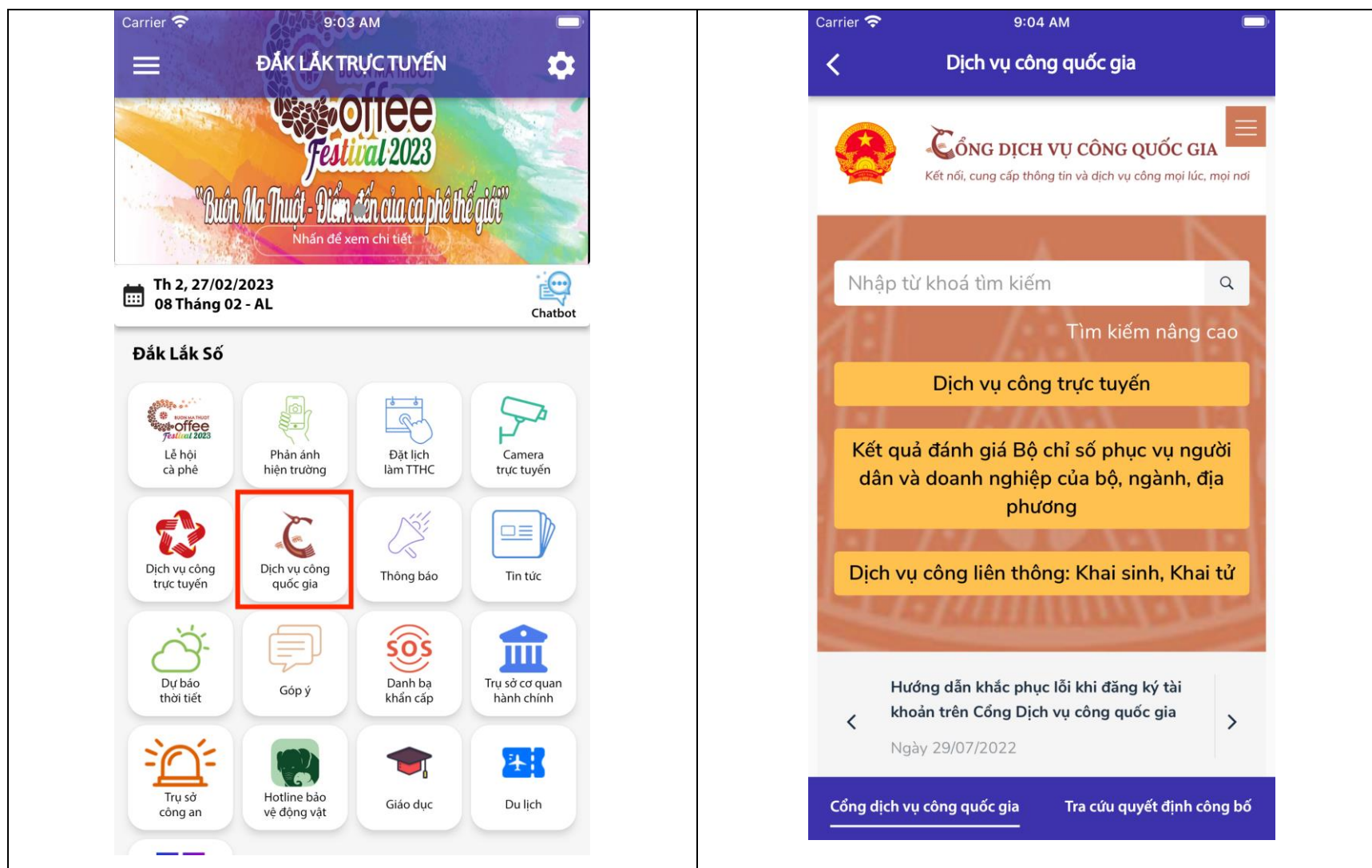


Màn hình dịch vụ công trực tuyến

**Bước 1:** Chọn mục “Dịch vụ công trực tuyến” tại màn hình chính

**Bước 2:** Chọn chức năng ở menu dưới để xem nội dung

## 2.1.9. Dịch vụ công quốc gia



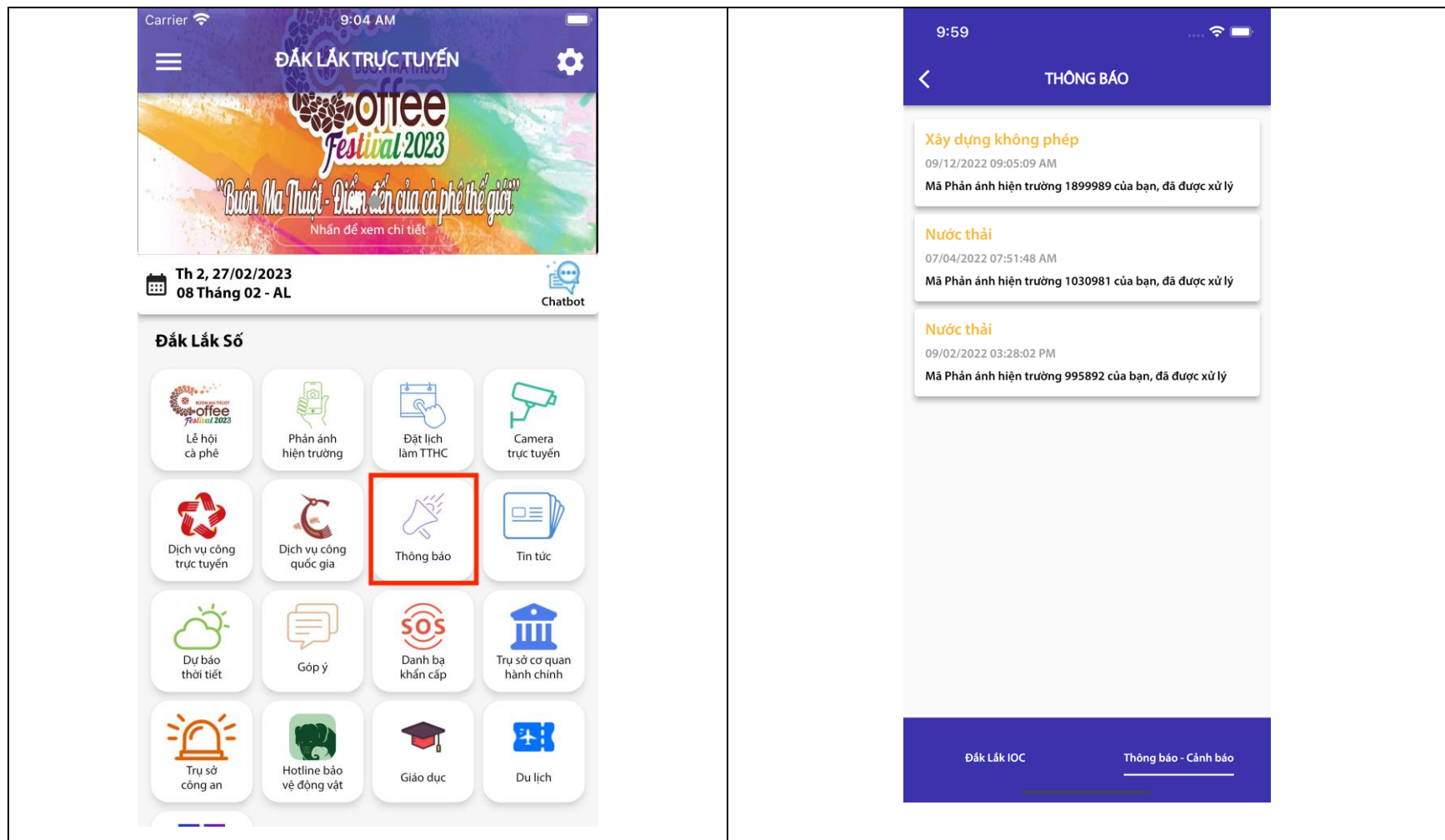
*Màn hình dịch vụ công quốc gia*

**Bước 1:** Chọn mục “Dịch vụ công quốc gia” tại màn hình chính

**Bước 2:** Chọn chức năng ở menu dưới để xem nội dung



## 2.1.10. Xem thông báo



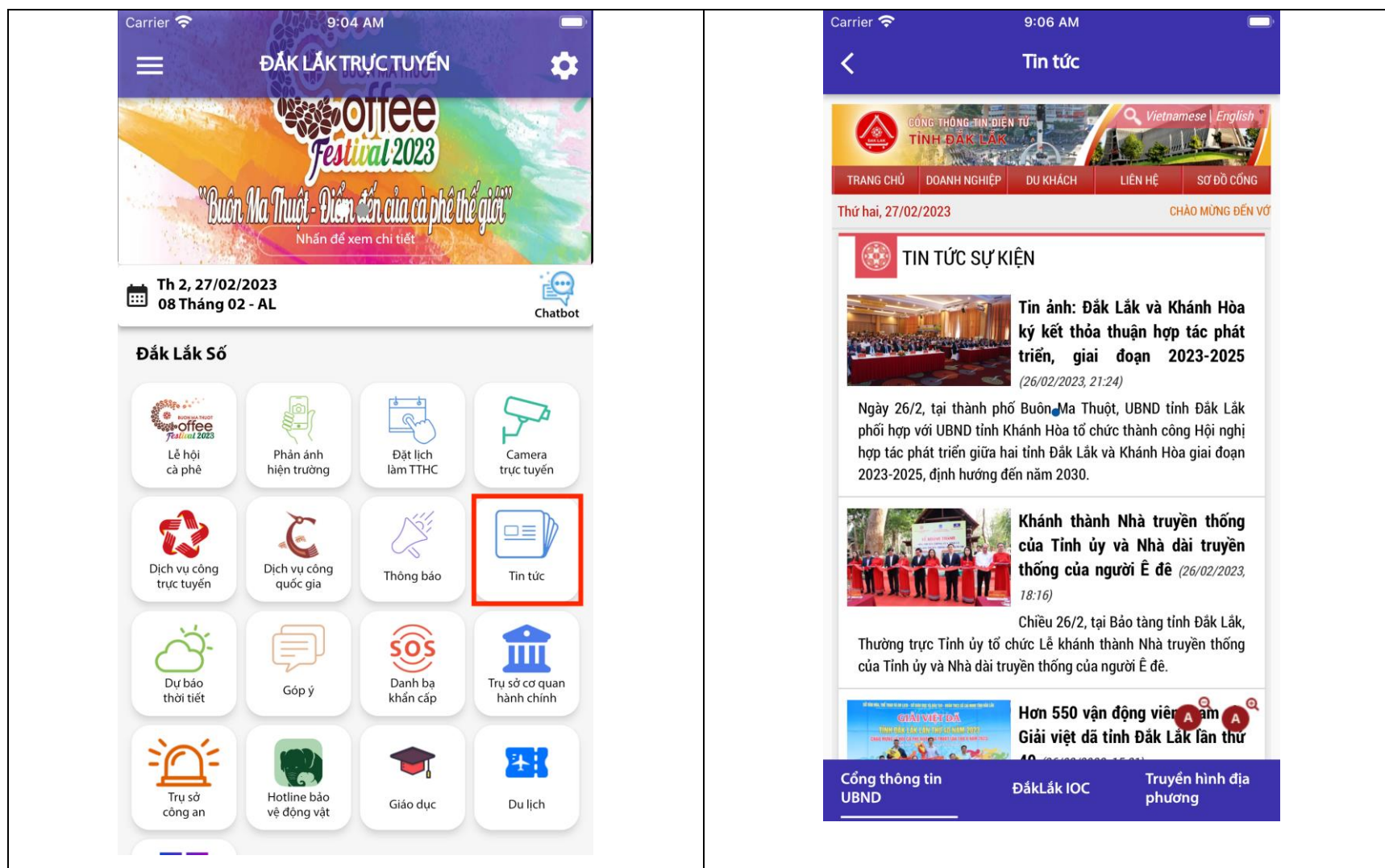
*Màn hình thông báo*

**Bước 1:** Chọn mục “Thông báo” tại màn hình chính

**Bước 2:** Chọn “Thông báo – Cảnh báo” ở menu dưới

**Bước 3:** Chọn 1 thông báo để xem chi tiết

## 2.1.11. Xem tin tức

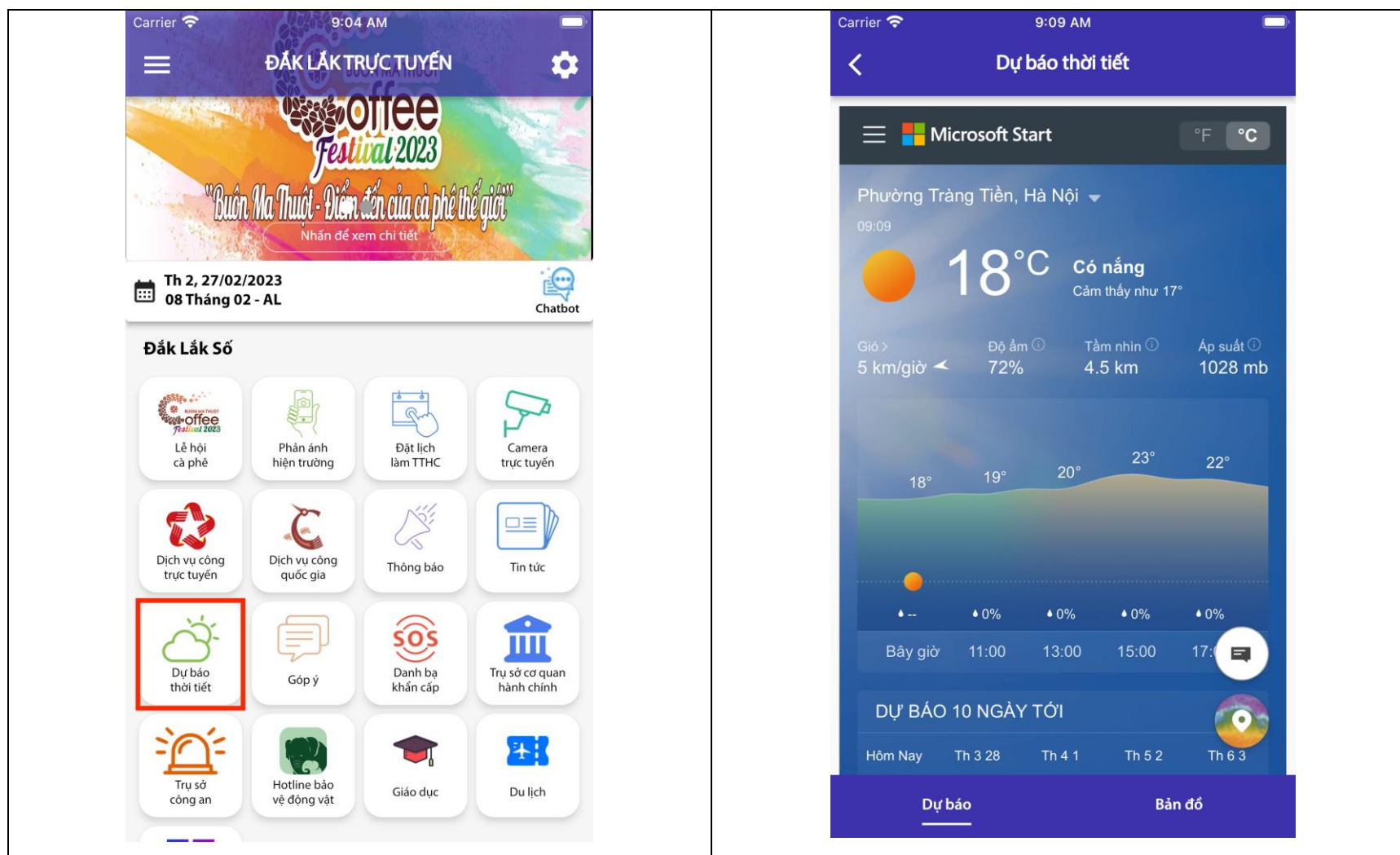


Màn hình tin tức

**Bước 1:** Chọn mục “Tin tức” tại màn hình chính

**Bước 2:** Chọn chức năng ở menu dưới để xem tin tức

## 2.1.12. Xem thời tiết

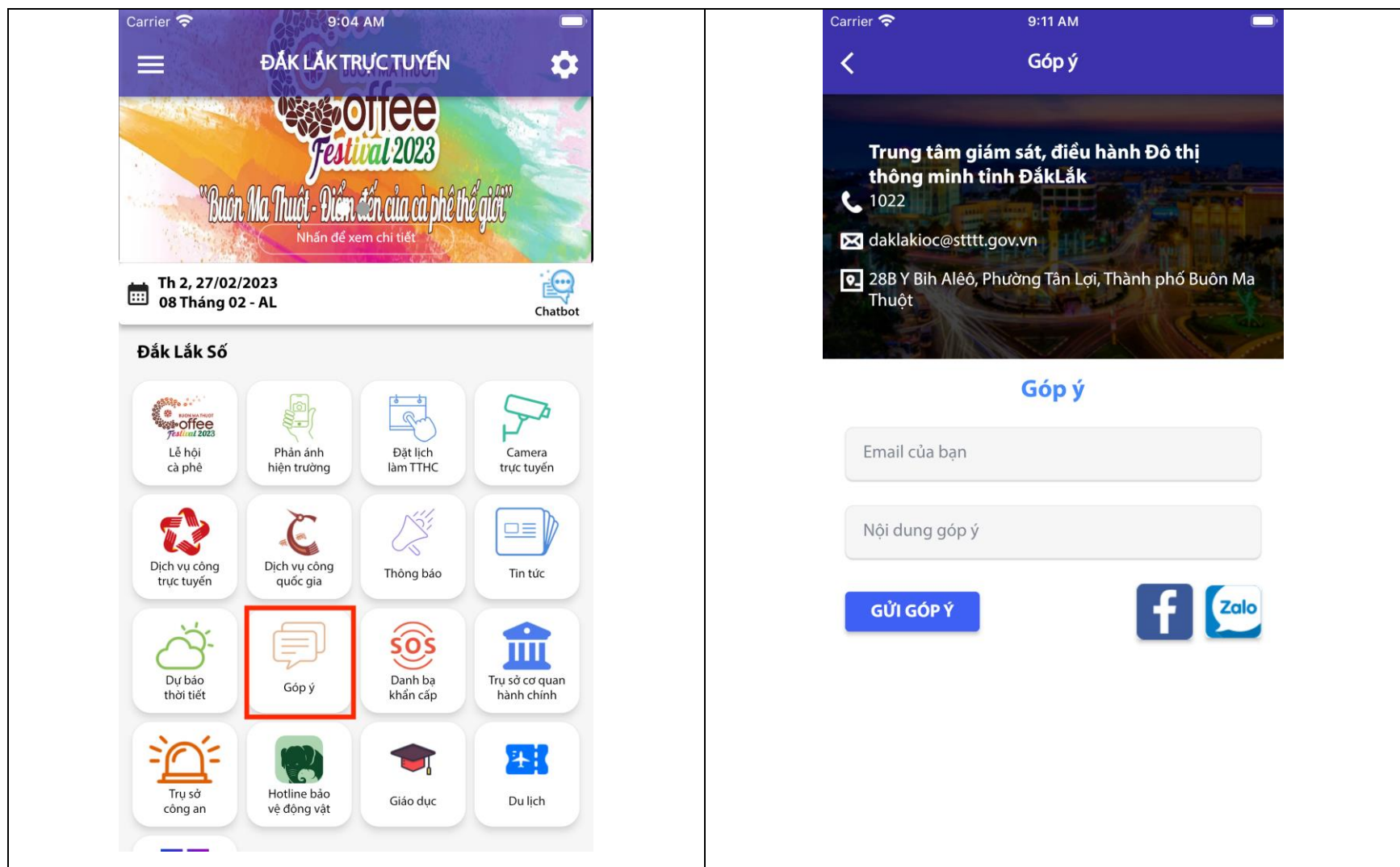


Màn hình thời tiết

**Bước 1:** Chọn mục “Dự báo thời tiết” tại màn hình chính

**Bước 2:** Chọn chức năng tại menu dưới để xem nội dung

### 2.1.13. Gửi góp ý



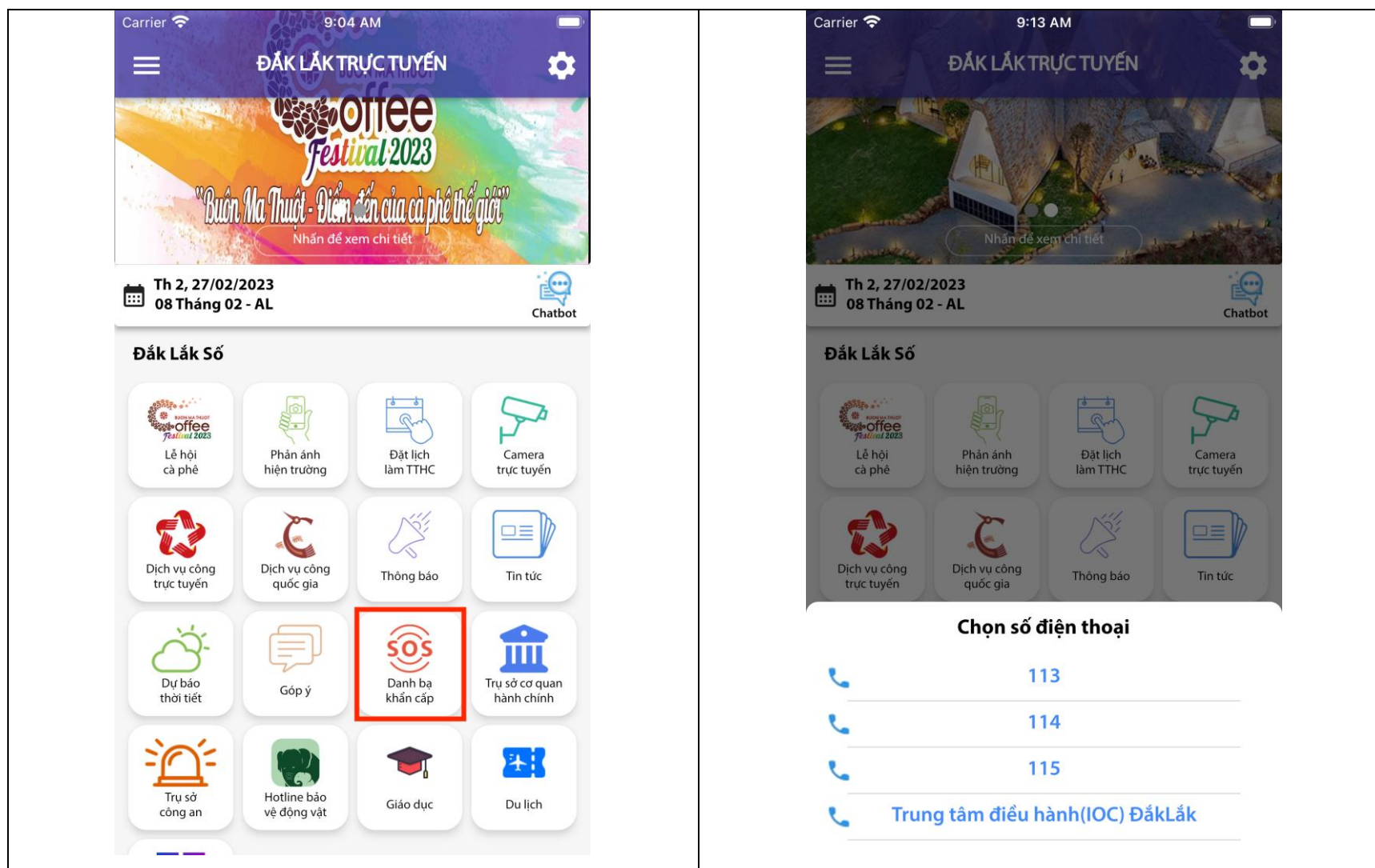
#### Màn hình góp ý

**Bước 1:** Chọn mục “Góp ý” tại màn hình chính

**Bước 2:** Nhập Email và Nội dung góp ý của bạn sau đó bấm nút “Gửi góp ý”



## 2.1.14. Xem danh bạ khẩn cấp



Màn hình danh bạ khẩn cấp

**Bước 1:** Chọn mục “Danh bạ khẩn cấp” tại màn hình chính

**Bước 2:** Chọn số điện thoại để thực hiện cuộc gọi

## 2.1.15. Xem danh sách và tìm trụ sở cơ quan hành chính

Carrier

9:04 AM

☰

ĐẮK LẮK TRỰC TUYẾN

⚙️



"Buôn Ma Thuột - Điểm đến của cả thế giới"  
Nhấn để xem chi tiết

 **Th 2, 27/02/2023**  
**08 Tháng 02 - AL**

 Chatbot

**Đắk Lắk Số**



Lễ hội cà phê



Phản ánh hiện trường



Đặt lịch làm TTHC



Camera trực tuyến



Dịch vụ công trực tuyến



Dịch vụ công quốc gia



Thông báo



Tin tức



Dự báo thời tiết



Góp ý



Danh bạ khẩn cấp



Trụ sở cơ quan hành chính



Trụ sở công an



Hotline bảo vệ động vật



Giáo dục



Du lịch

Carrier

9:14 AM

<

Trụ sở cơ quan hành chính



**Văn phòng UBND tỉnh Đắk Lắk**  
09 Lê Duẩn, phường Tự An, thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk  
Điện thoại: 08050557



**Thanh Tra Tỉnh**  
32 Lê Thị Hồng Gấm, Tân An, Thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk  
Điện thoại: 02623.978.005



**Trung tâm phục vụ hành chính công**  
09 Nguyễn Tất Thành, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk  
Điện thoại: 02623.650.650



**Sở Y tế**  
68 Lê Duẩn, Tân Thành, Thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk  
Điện thoại: 02623.843.770

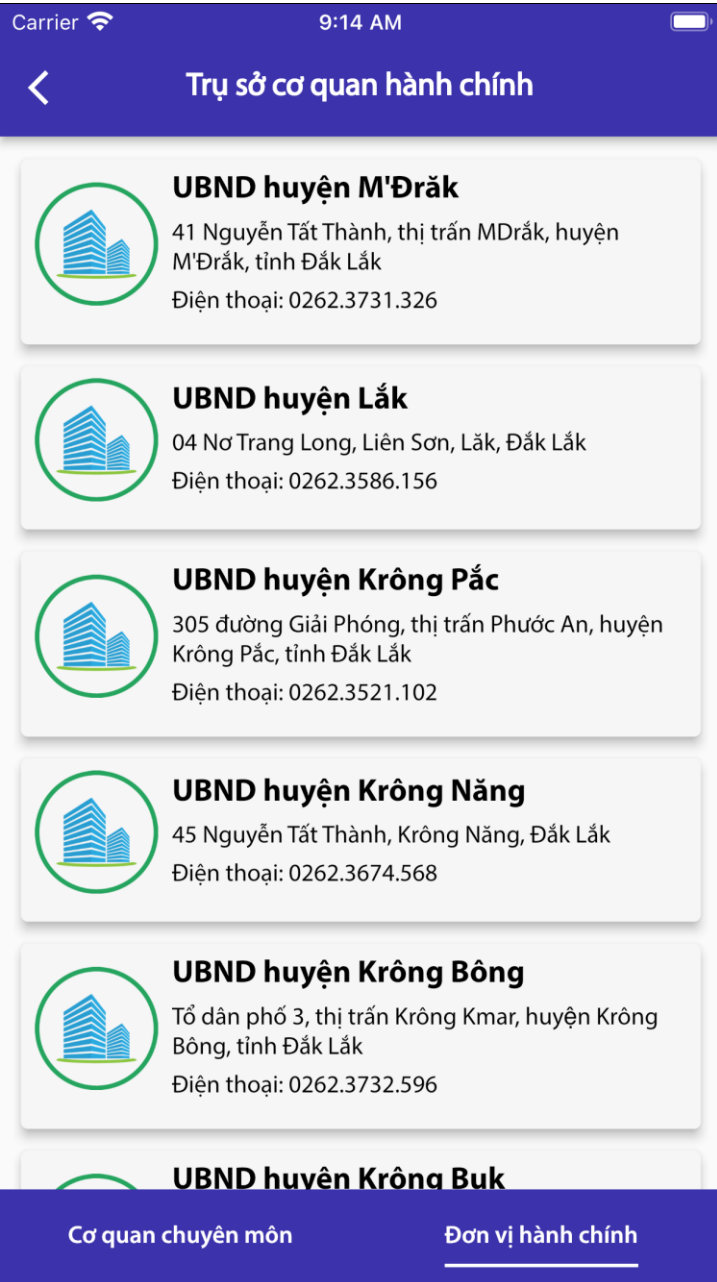


**Sở Xây dựng**  
15 Hùng Vương, Tự An, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk  
Điện thoại: 02623.852.256

Cơ quan chuyên môn

Đơn vị hành chính





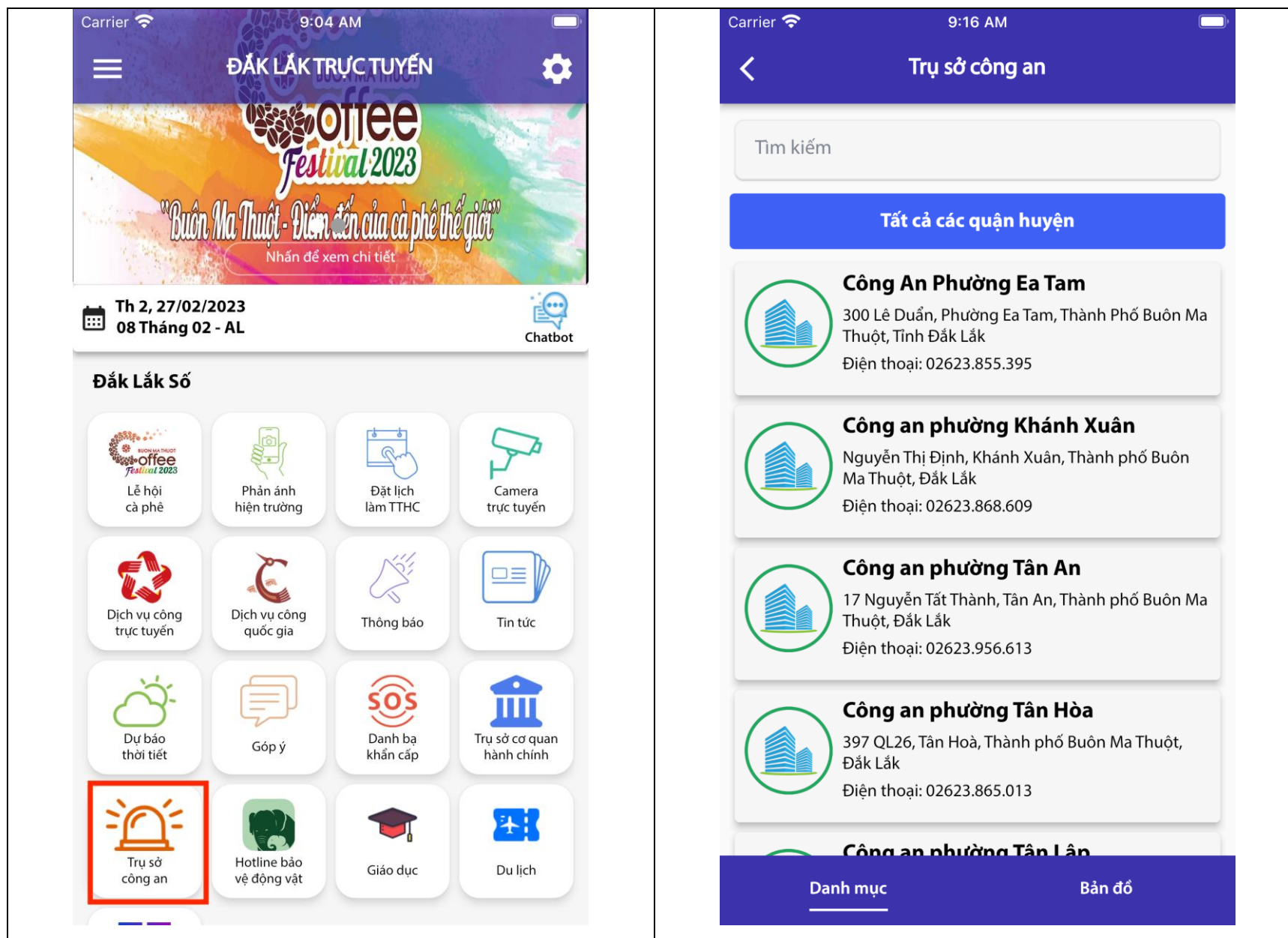
**Bước 1:** Chọn mục “Trụ sở cơ quan hành chính” tại màn hình chính

**Bước 2:** Chọn chức năng tại menu dưới để xem nội dung

**Bước 3:** Chọn 1 trụ sở để xem thông tin

Màn hình trụ sở cơ quan hành chính

## 2.1.16. Xem danh sách và tìm trụ sở công an





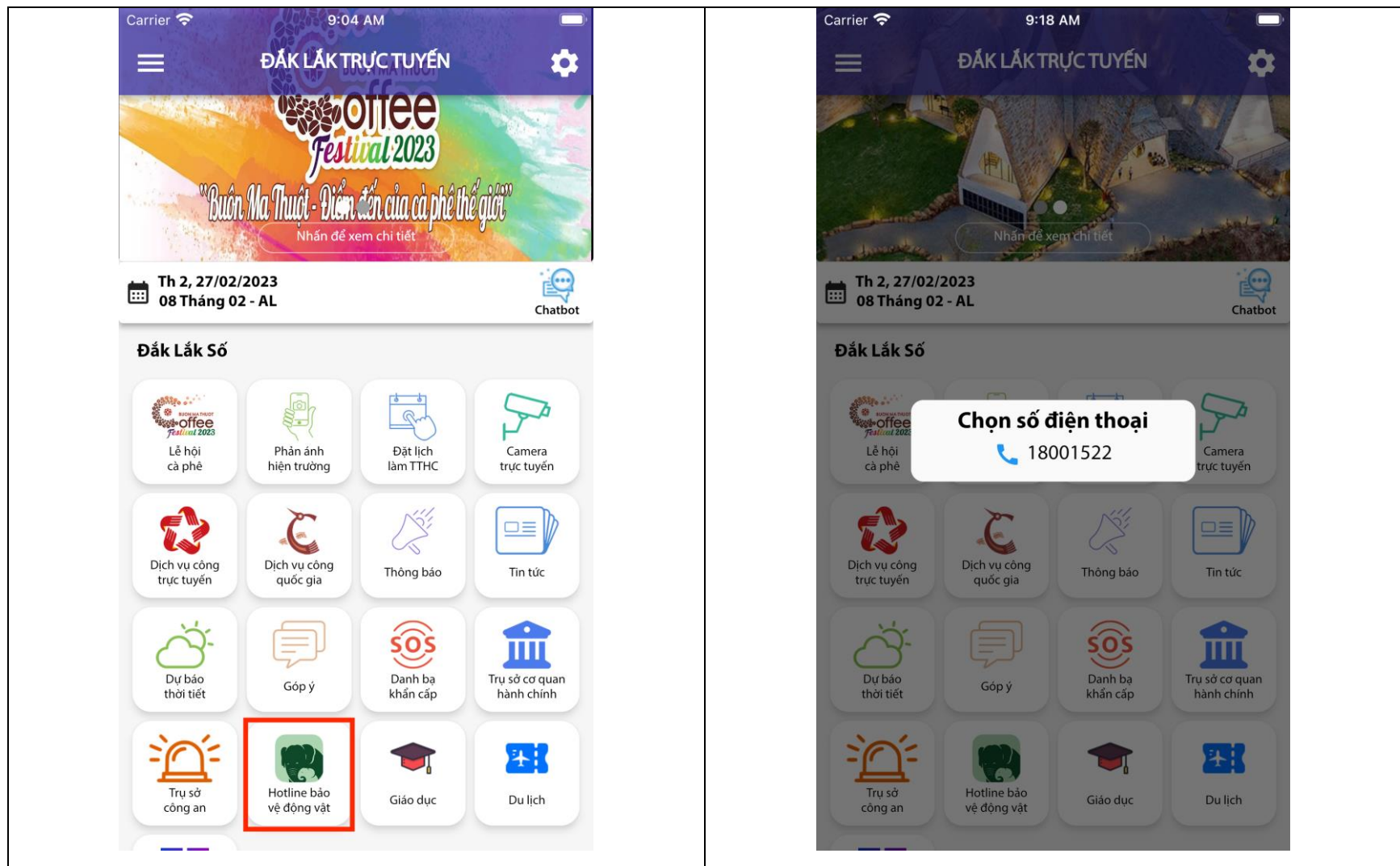
**Bước 1:** Chọn mục “Trụ sở công an” tại màn hình chính

**Bước 2:** Chọn chức năng tại menu dưới để xem danh sách trụ sở hoặc bản đồ

**Bước 3:** Chọn một trụ sở để xem thông tin

*Màn hình trụ sở cơ quan công an*

### 2.1.17. Liên hệ hotline bảo vệ động vật

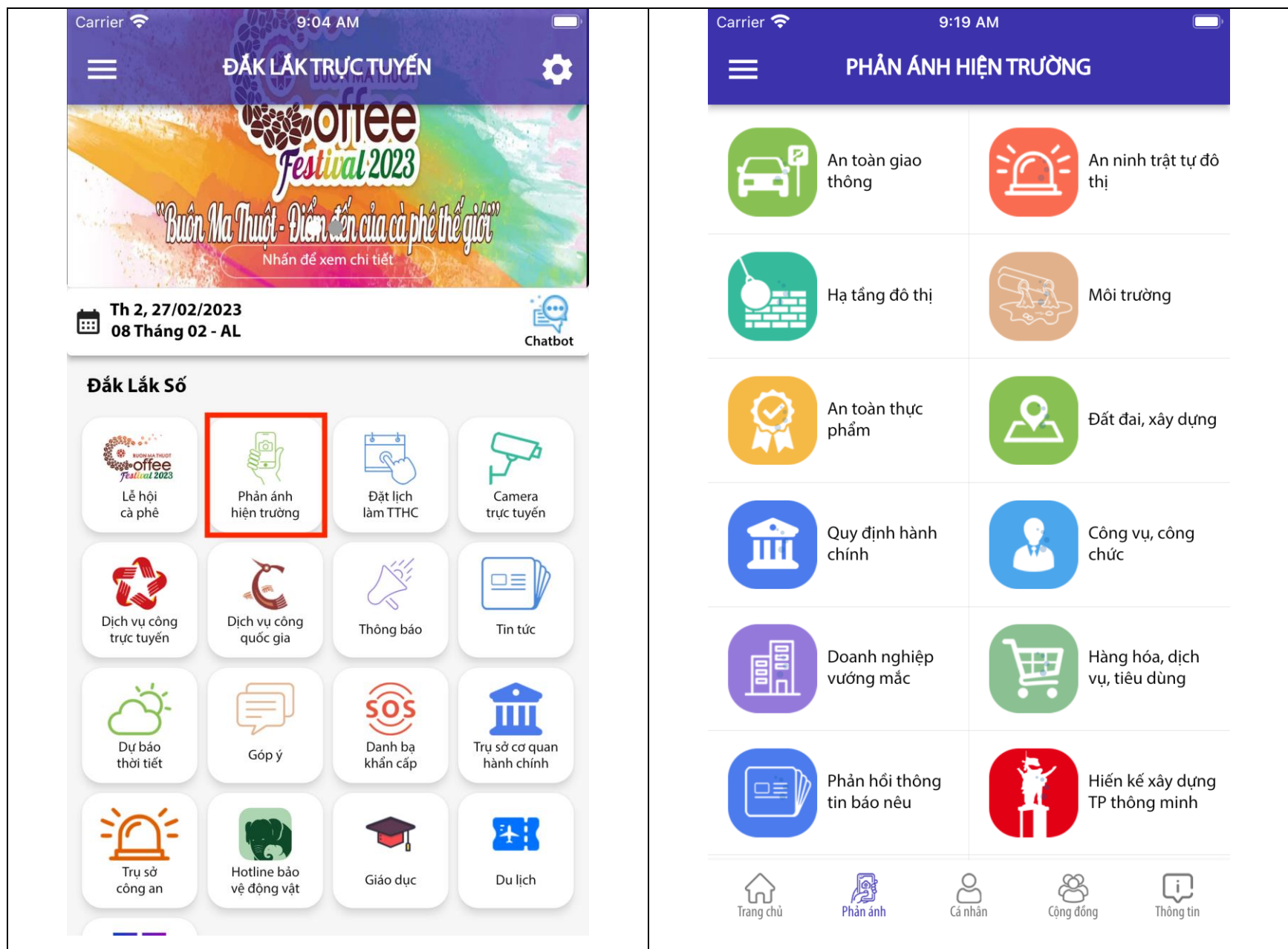


*Màn hình hotline bảo vệ động vật hoang dã*

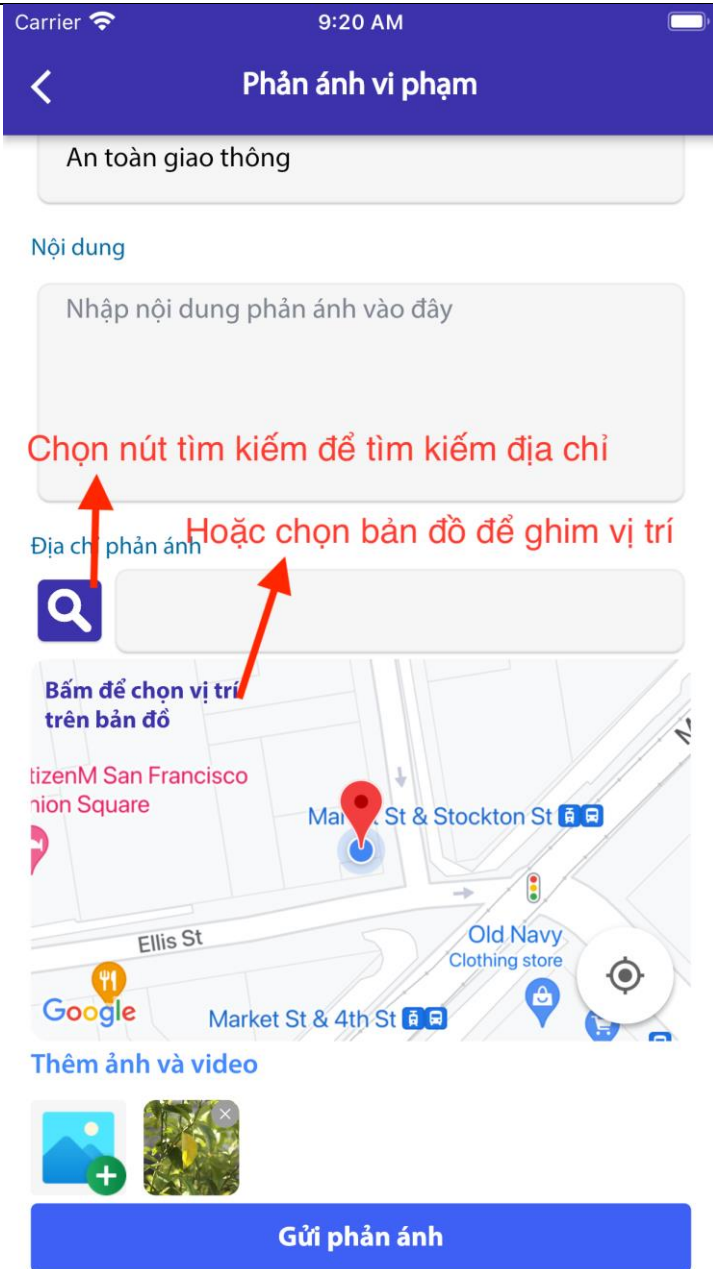
**Bước 1:** Chọn mục “Hotline bảo vệ động vật” tại màn hình chính

**Bước 2:** Chọn số điện thoại để thực hiện cuộc gọi

## 2.1.18. Phản ánh hiện trường







**Bước 1:** Chọn mục “Phản ánh hiện trường” tại màn hình chính

**Bước 2:** Chọn 1 lĩnh vực phản ánh

**Bước 3:** Nhập nội dung phản ánh

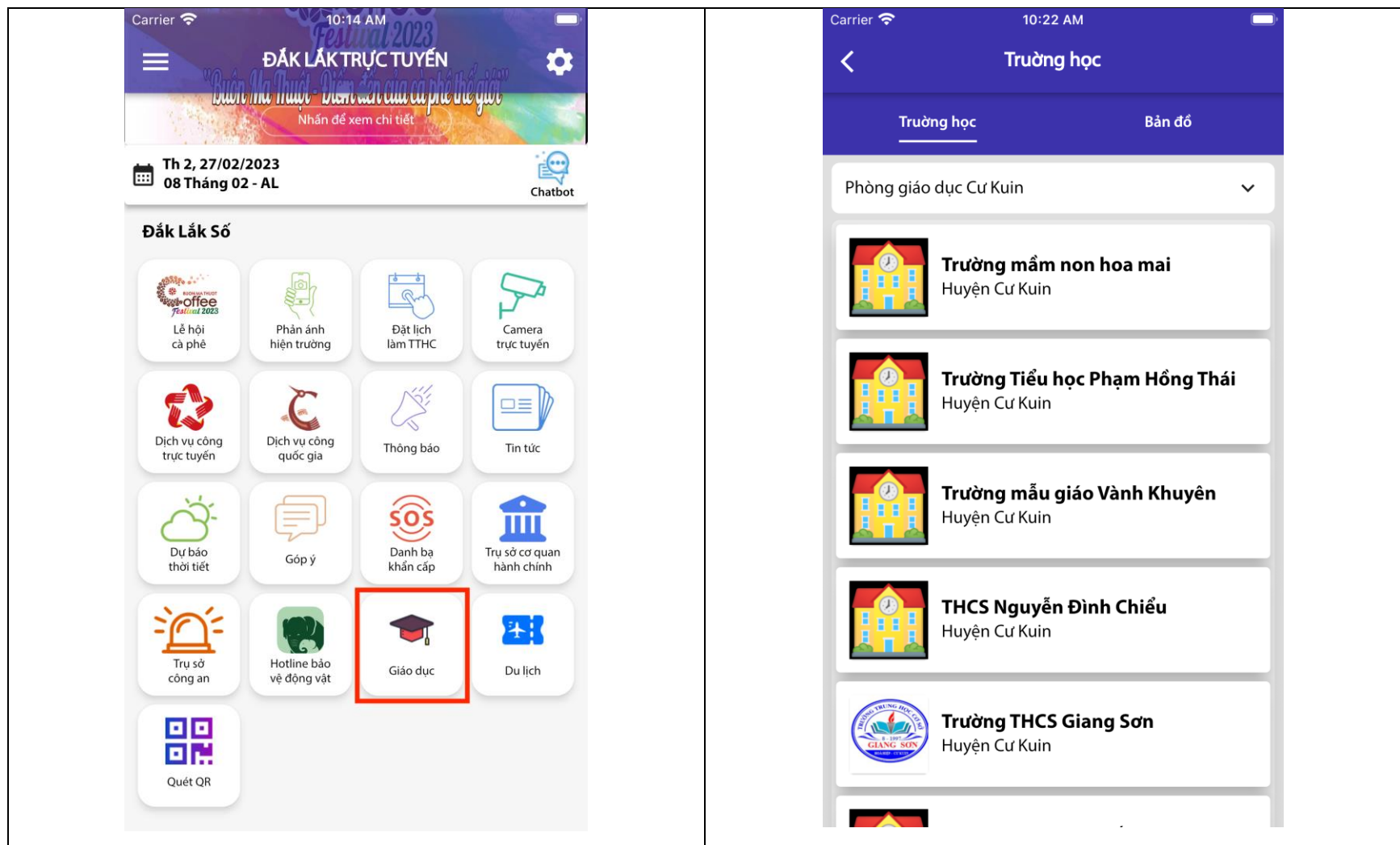
**Bước 4:** Chọn địa chỉ phản ánh

**Bước 5:** Upload hình ảnh hoặc video hiện trường

**Bước 6:** Bấm nút “Gửi phản ánh”

*Màn hình phản ánh hiện trường*

## 2.1.19. Giáo dục



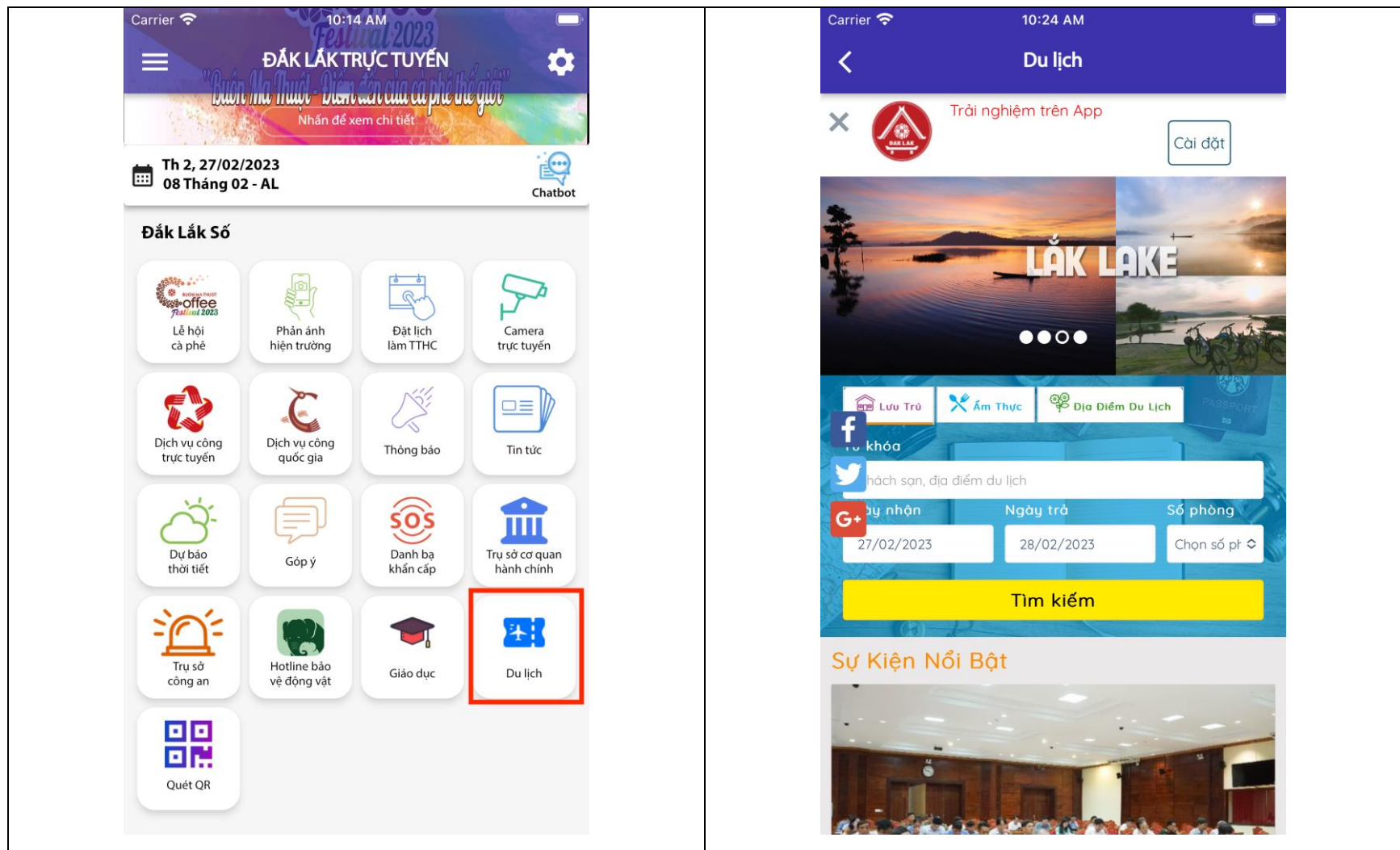
Màn hình Giáo dục

**Bước 1:** Chọn mục “Giáo dục” tại màn hình chính

**Bước 2:** Chọn phòng giáo dục để xem danh sách trường

**Bước 3:** Chọn tab bản đồ để xem bản đồ

## 2.1.20. Du lịch

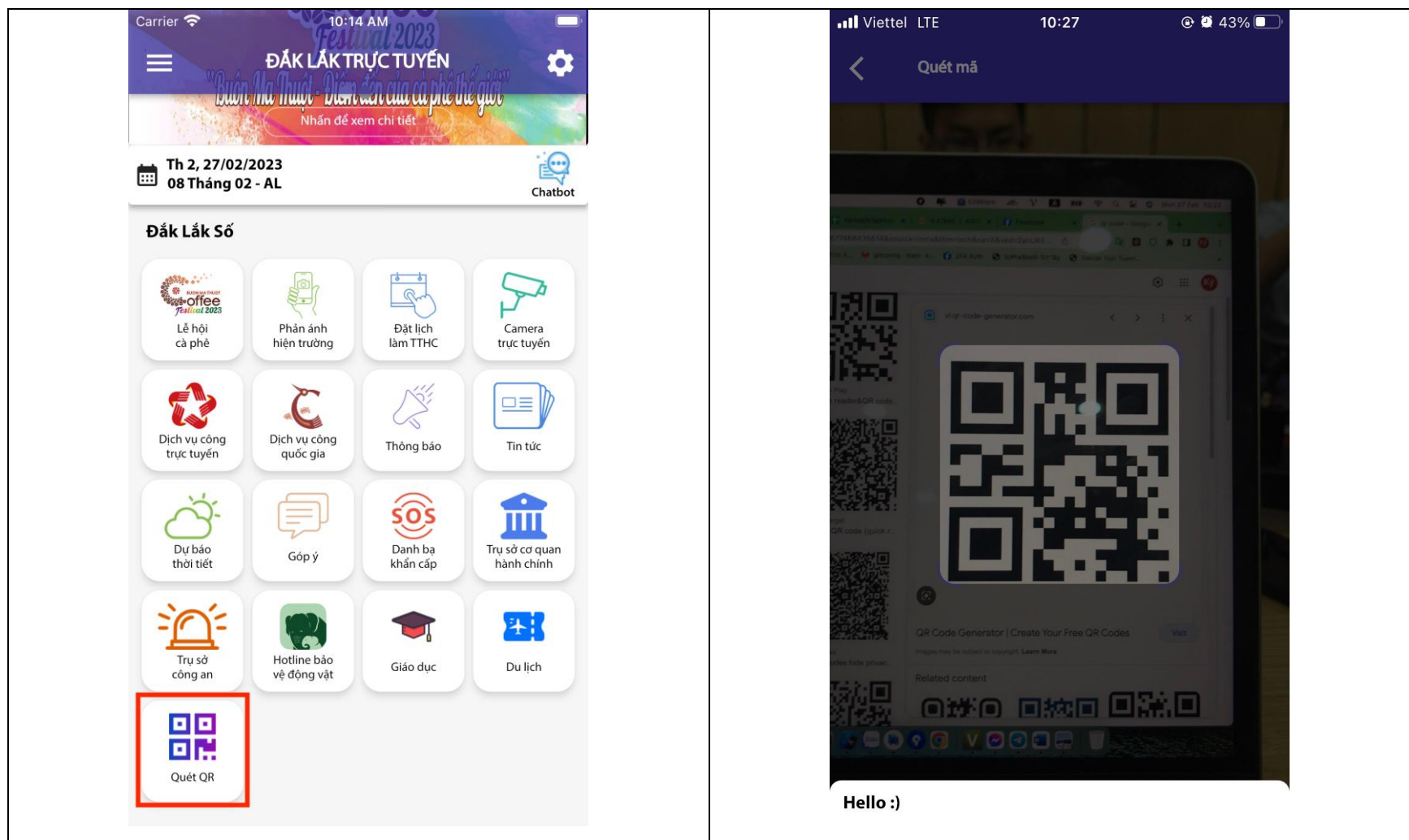


Màn hình Du lịch

**Bước 1:** Chọn mục “Du lịch” tại màn hình chính

**Bước 2:** Xem thông tin du lịch

### 2.1.21. Quét QR



*Màn hình Quét QR*

**Bước 1:** Chọn mục “Quét QR” tại màn hình chính

**Bước 2:** Quét mã QR của bạn

## 2.2. Phản ánh hiện trường

### 2.2.1. Màn hình chính



*Màn hình chính phản ánh hiện trường*

**Bước 1:** Chọn mục “Phản ánh hiện trường” tại màn hình chính

**Bước 2:** Chọn 1 lĩnh vực phản ánh



### 2.2.2. Phản ánh vi phạm

Carrier 10:06 AM

< Phản ánh vi phạm

Lĩnh vực

Hạ tầng đô thị

Nội dung

Nhập nội dung phản ánh vào đây

Địa chỉ phản ánh

Bấm để chọn vị trí trên bản đồ

Market St & Stockton St

Old Navy Clothing store

Market St & 4th St

Thêm ảnh và video

*Màn hình phản ánh vi phạm*

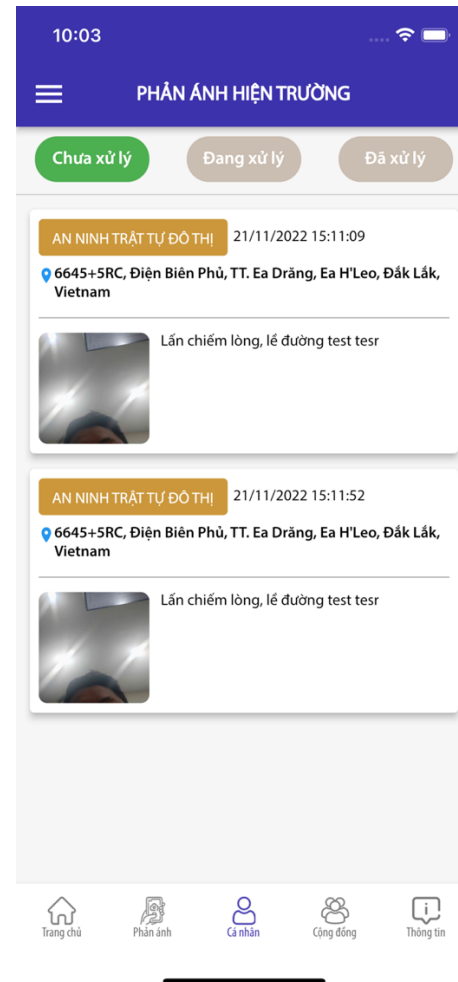
**Bước 1:** Nhập nội dung phản ánh

**Bước 2:** Chọn địa chỉ phản ánh

**Bước 3:** Upload hình ảnh hoặc video hiện trường

**Bước 4:** Bấm nút “Gửi phản ánh”

### 2.2.3. Xem danh sách phản ánh của cá nhân



*Màn hình phản ánh của cá nhân*

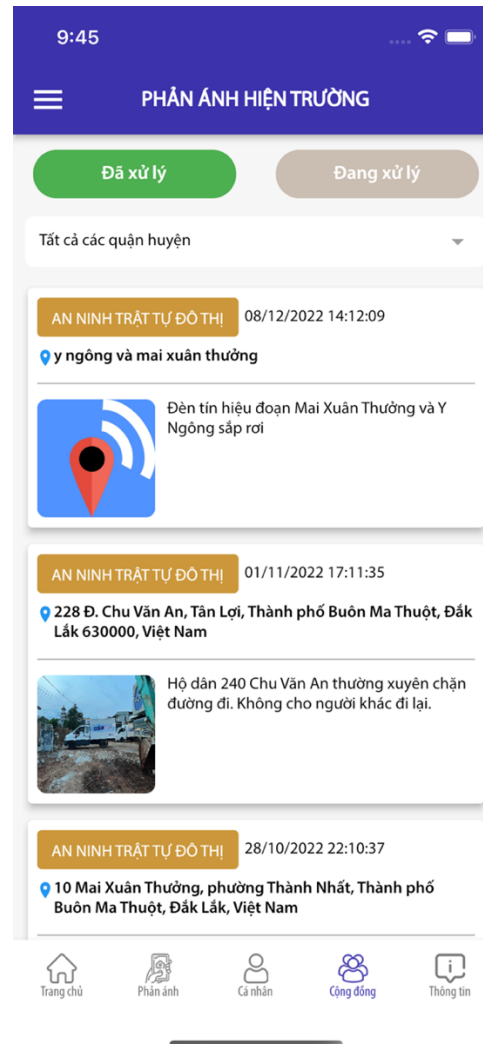
**Bước 1:** Cập nhật thông tin cá nhân

**Bước 2:** Truy cập mục “Phản ánh hiện trường”

**Bước 3:** Chọn mục “Cá nhân” tại menu dưới

**Bước 4:** Chọn 1 phản ánh để xem chi tiết

## 2.2.4. Xem danh sách phản ánh của cộng đồng



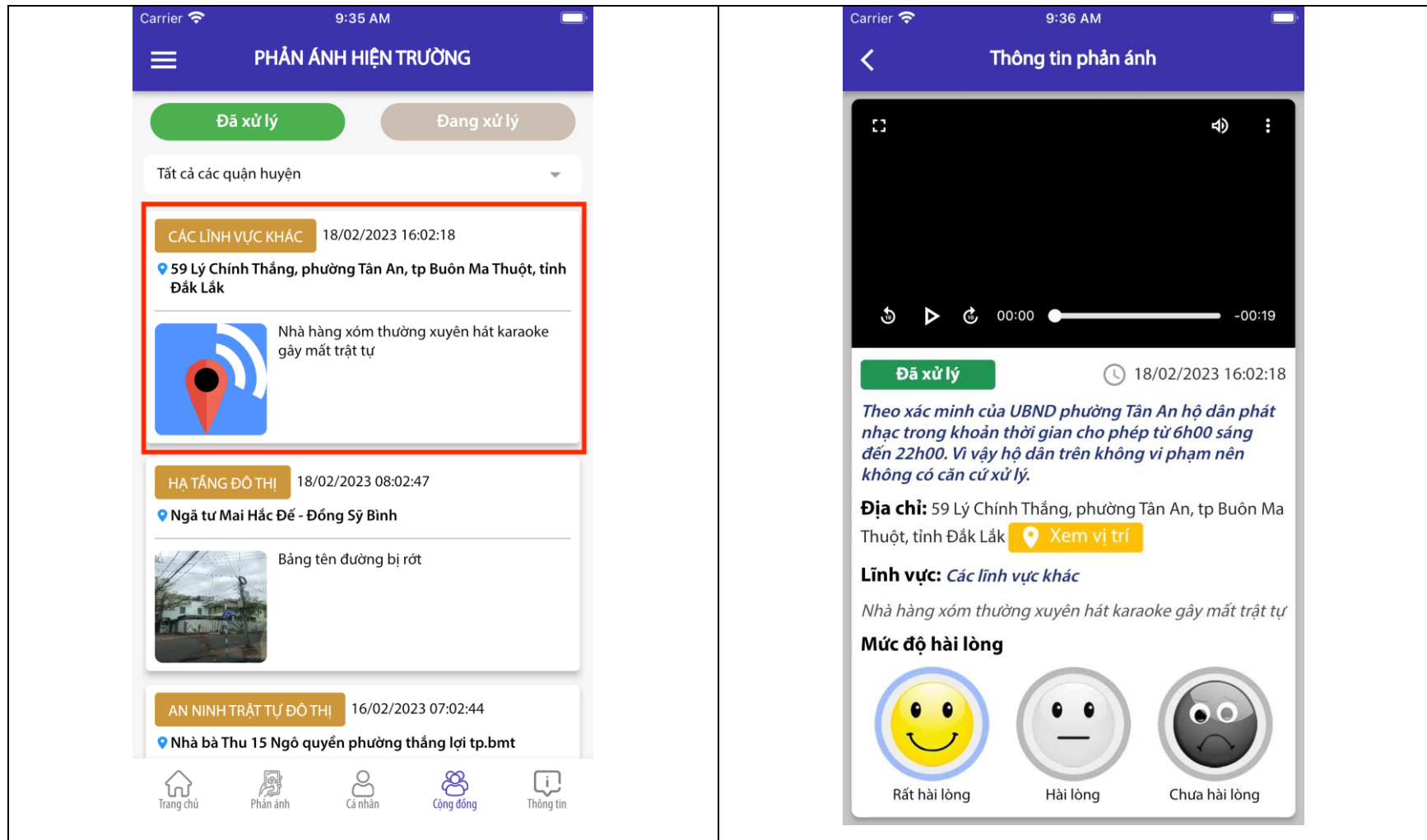
*Màn hình phản ánh của cộng đồng*

**Bước 1:** Truy cập mục “Phản ánh hiện trường”

**Bước 2:** Chọn mục “Cộng đồng” tại menu dưới

**Bước 3:** Chọn 1 phản ánh để xem chi tiết

## 2.2.5. Xem chi tiết phản ánh



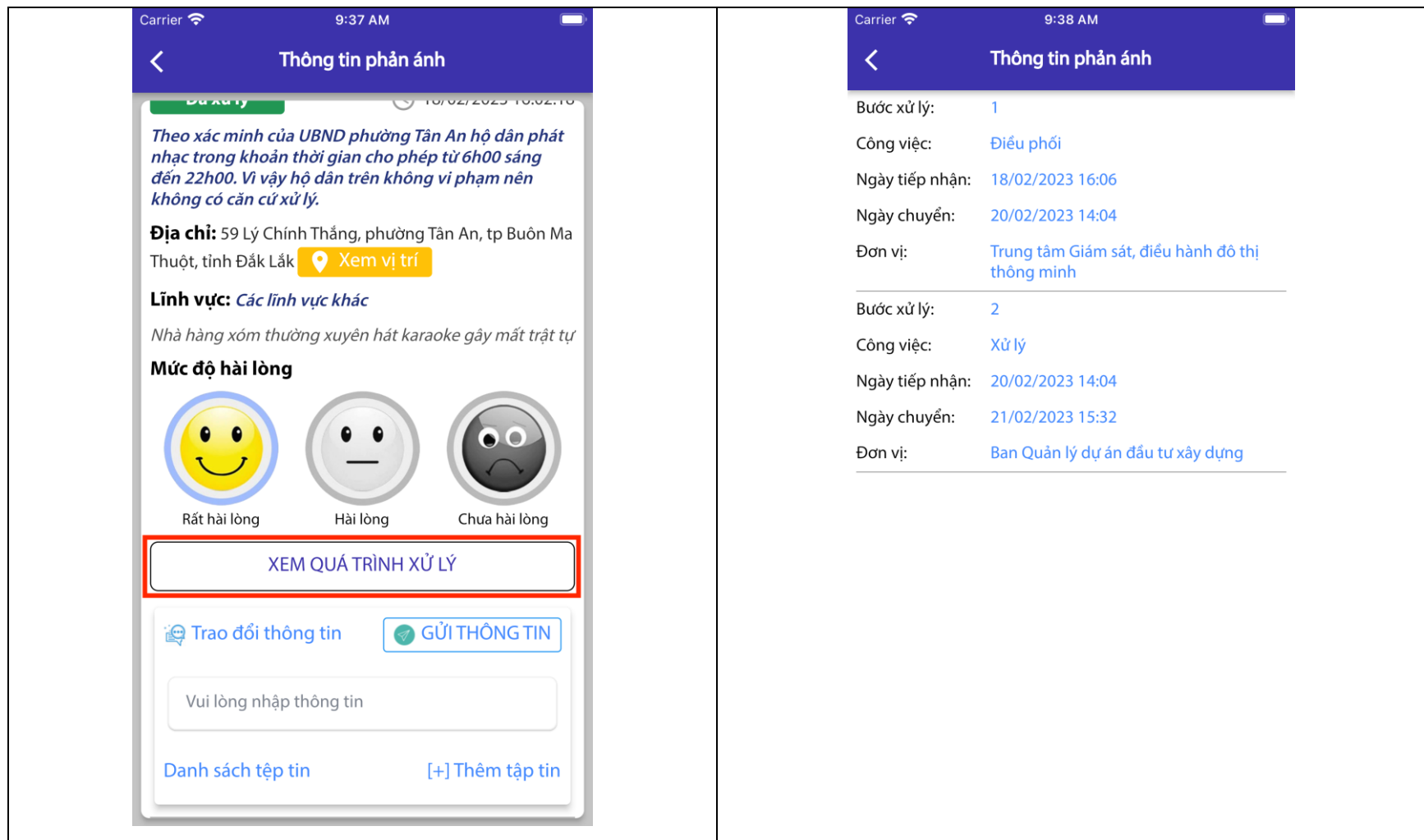
### Màn hình chi tiết phản ánh

**Bước 1:** Truy cập danh sách phản ánh (Cá nhân hoặc Cộng đồng)

**Bước 2:** Chọn 1 phản ánh để xem chi tiết

**Bước 3:** Xem thông tin phản ánh

## 2.2.6. Xem quá trình xử lý phản ánh



### Màn hình quá trình xử lý phản ánh

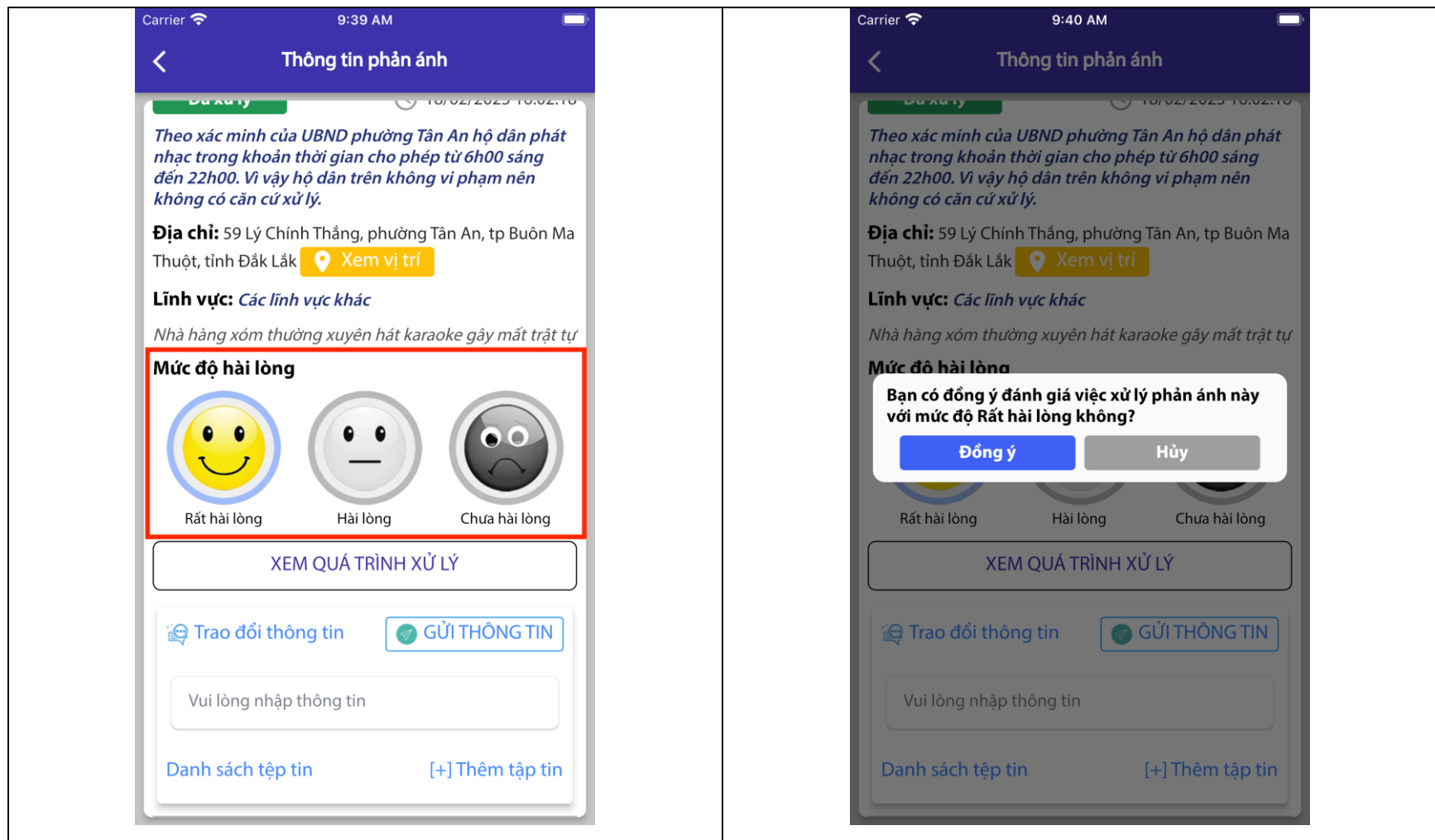
**Bước 1:** Xem chi tiết phản ánh

**Bước 2:** Chọn nút “XEM QUÁ TRÌNH XỬ LÝ” trong trang chi tiết phản ánh

**Bước 3:** Xem thông tin quá trình xử lý của phản ánh



### 2.2.7. Đánh giá mức độ hài lòng



#### Mục đánh giá mức độ hài lòng

**Bước 1:** Xem chi tiết phản ánh

**Bước 2:** Chọn một mức độ hài lòng

**Bước 3:** Chọn “Đồng ý” để gửi đánh giá hoặc chọn “Hủy” để hủy đánh giá

## 2.2.8. Xem hoặc cập nhập thông tin cá nhân

9:47

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Họ và tên (Bắt buộc)

Nguyễn Văn Nam

Số điện thoại (Bắt buộc)

0914123123

Email

namnguyen@gmail.com

Cập nhật thông tin

Trang chủ Phản ánh Cá nhân Cộng đồng Thông tin

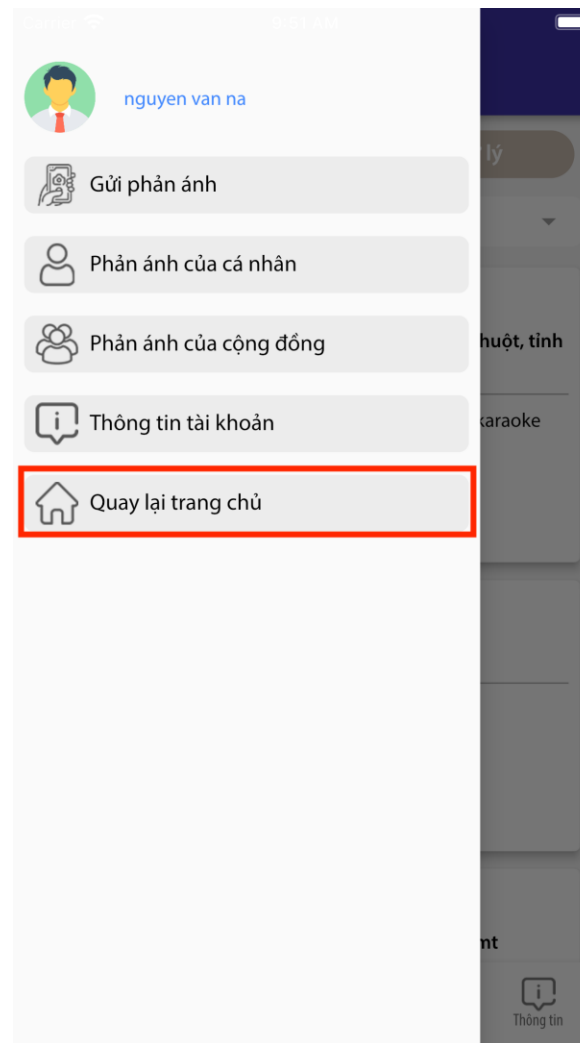
*Màn hình xem và cập nhập thông tin cá nhân*

### 2.2.9. Chọn lĩnh vực phản ánh



Màn hình lựa chọn lĩnh vực phản ánh

## 2.2.10.Quay lại màn hình chính

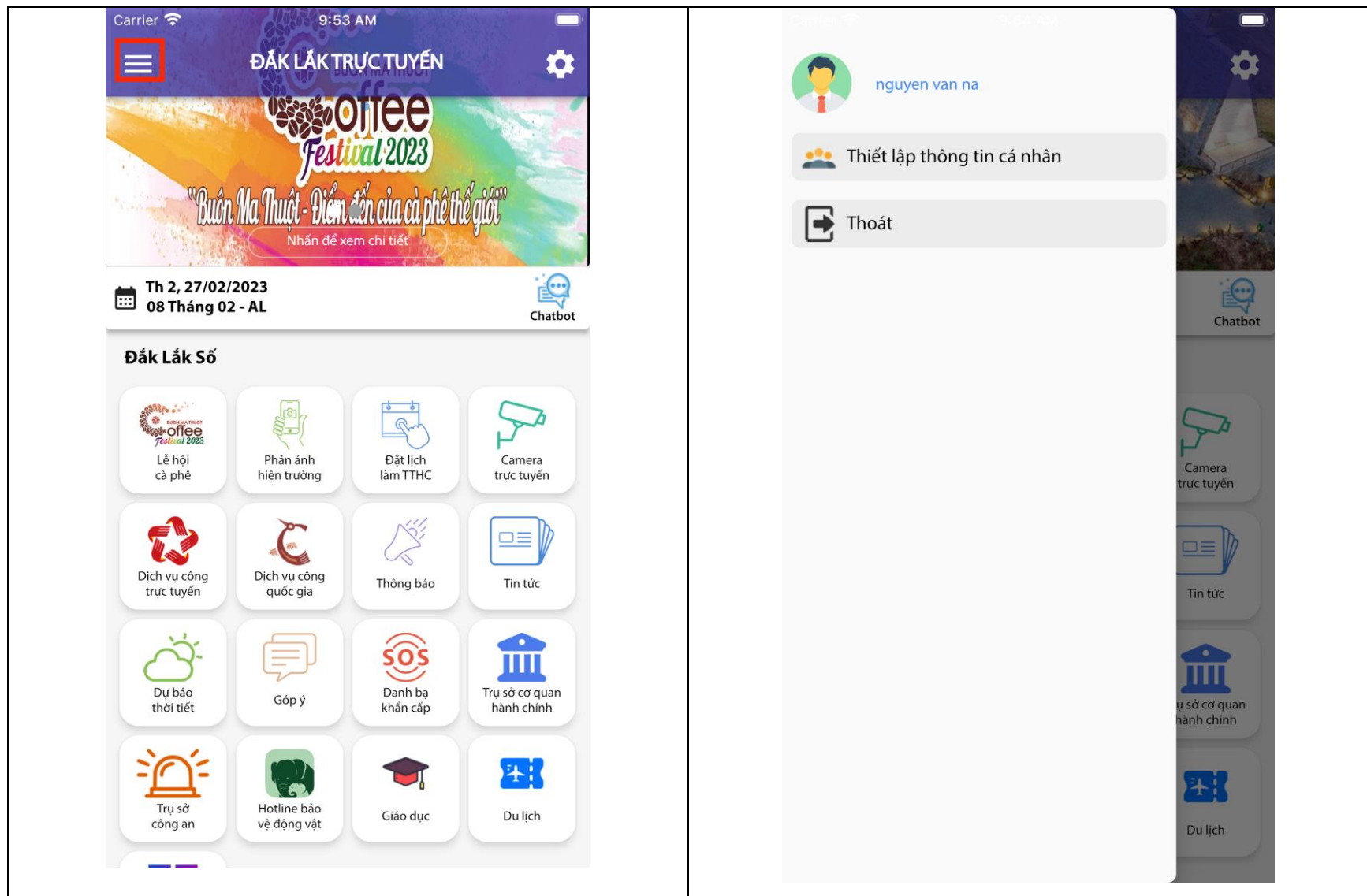


*Màn hình quay lại trang chủ - Chọn mục 'Trang chủ'*

**Bước 1:** Mở menu trái

**Bước 2:** Chọn mục “Quay lại trang chủ”

## 2.2.11. Menu trái



Màn hình menu trái

Chọn biểu tượng menu tại góc trên bên trái màn hình chính